

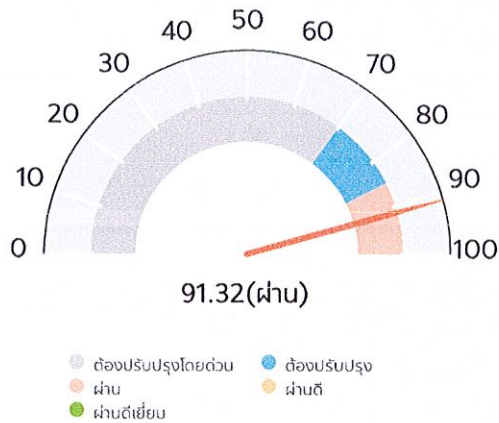


## การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

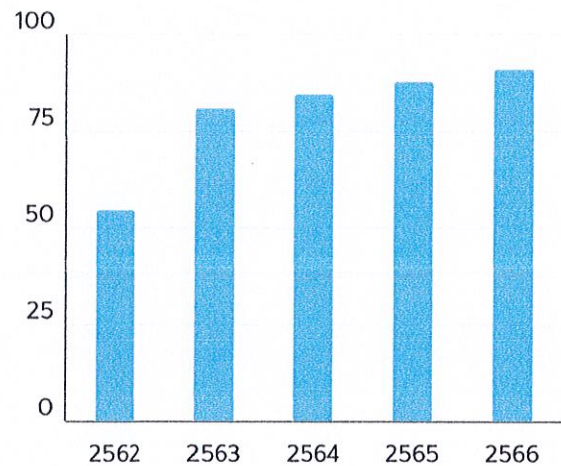
เทศบาลตำบลบึงวิชัย

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 1,202 ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

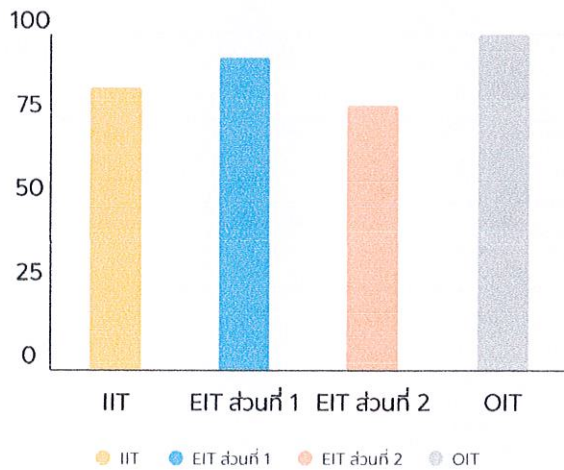
### ผลการประเมินในภาพรวม



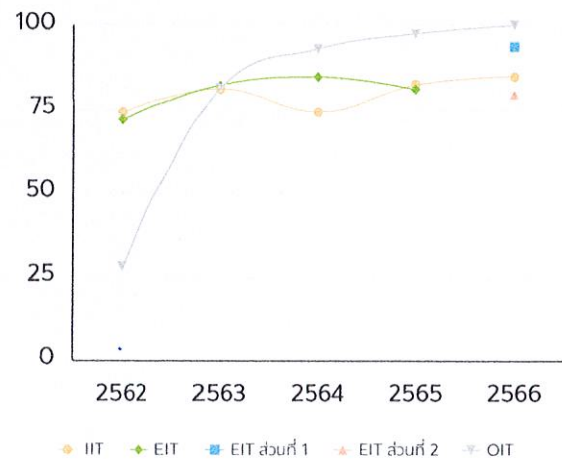
### ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



### ผลการประเมินรายเครื่องมือ

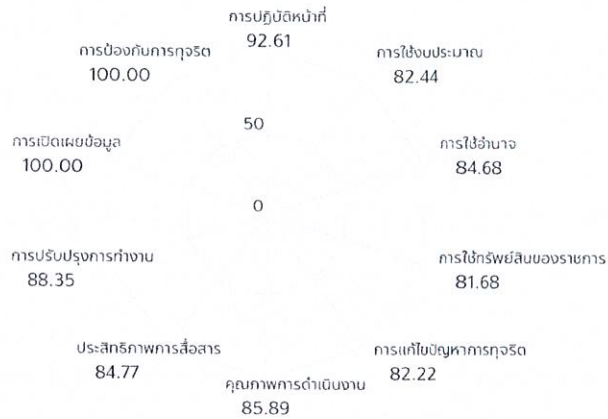


### ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566

| ตัวชี้วัด<br>ที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน  |
|------------------|--------------------------|--------|
| 1                | การปฏิบัติหน้าที่        | 92.61  |
| 2                | การใช้งบประมาณ           | 82.44  |
| 3                | การใช้อำนาจ              | 84.68  |
| 4                | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 81.68  |
| 5                | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 82.22  |
| 6                | คุณภาพการดำเนินงาน       | 85.89  |
| 7                | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 84.77  |
| 8                | การปรับปรุงการทำงาน      | 88.35  |
| 9                | การเปิดเผยข้อมูล         | 100.00 |
| 10               | การป้องกันการทุจริต      | 100.00 |

## รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

### IT

i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 84.91

| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 0.00% | 45.71% | 54.29%    | 84.91 |

i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 87.74

| หัวข้อการประเมิน                                                                                 | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 0.00% | 37.14% | 62.86%    | 87.74 |

i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อน้ำที่ มากน้อยเพียงใด 85.86

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                 | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อน้ำที่ มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 0.00% | 42.86% | 57.14%    | 85.86 |

i4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ 97.14

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                              | ไม่    | ใช่   | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|
| i4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ | 97.14% | 2.86% | 97.14 |

i5 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                             | ไม่     | ใช่   | คะแนน  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| i5 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

i6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                     | ไม่     | ใช่   | คะแนน  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| i6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

|                  |                                                                                                                                 |        |        |           |        |       |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----------|--------|-------|
| i7               | ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด                                    |        |        |           |        | 75.34 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย                                                                                                            | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| i7               | ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด                                    | 2.86%  | 11.43% | 42.86%    | 42.86% | 75.34 |
| i8               | ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด                                                                       |        |        |           |        | 48.57 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย                                                                                                            | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| i8               | ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด                                                                       | 8.57%  | 42.86% | 42.86%    | 5.71%  | 48.57 |
| i9               | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด                                                   |        |        |           |        | 86.80 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย                                                                                                            | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| i9               | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด                                                   | 0.00%  | 0.00%  | 40.00%    | 60.00% | 86.80 |
| i10              | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด                                            |        |        |           |        | 91.46 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย                                                                                                            | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| i10              | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด                                            | 80.00% | 14.29% | 5.71%     | 0.00%  | 91.46 |
| i11              | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |        |        |           |        | 96.23 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย                                                                                                            | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| i11              | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 88.57% | 11.43% | 0.00%     | 0.00%  | 96.23 |
| i12              | หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                                  |        |        |           |        | 96.23 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย                                                                                                            | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| i12              | หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด                                  | 88.57% | 11.43% | 0.00%     | 0.00%  | 96.23 |

i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 78.20

| หัวข้อการประเมิน                                                                              | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|--------|-----------|-------|
| i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 0.00%                | 11.43% | 42.86% | 45.71%    | 78.20 |

i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 73.40

| หัวข้อการประเมิน                                                                            | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|--------|-----------|-------|
| i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 2.86%                | 17.14% | 37.14% | 42.86%    | 73.40 |

i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 76.29

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                             | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|--------|-----------|-------|
| i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 2.86%                | 11.43% | 40.00% | 45.71%    | 76.29 |

i16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 92.46

| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|-------|-----------|-------|
| i16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | 77.14%               | 22.86% | 0.00% | 0.00%     | 92.46 |

i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด 94.34

| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|-------|-----------|-------|
| i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 82.86%               | 17.14% | 0.00% | 0.00%     | 94.34 |

i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 93.37

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|-------|-----------|-------|
| i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 82.86%               | 14.29% | 2.86% | 0.00%     | 93.37 |

i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 73.49

| หัวข้อการประเมิน                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 2.86%                | 8.57% | 54.29% | 34.29%    | 73.49 |

i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด 78.23

| หัวข้อการประเมิน                                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด | 0.00%                | 8.57% | 48.57% | 42.86%    | 78.23 |

i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 71.54

| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 11.43%               | 5.71% | 40.00% | 42.86%    | 71.54 |

i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 92.40

| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|-------|-----------|-------|
| i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 82.86%               | 11.43% | 5.71% | 0.00%     | 92.40 |

i23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด 92.43

| หัวข้อการประเมิน                                                                              | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|-------|-----------|-------|
| i23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด | 80.00%               | 17.14% | 2.86% | 0.00%     | 92.43 |

i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด 82.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด | 2.86%                | 5.71% | 34.29% | 57.14%    | 82.00 |

|                                                                                                                                      |                      |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------|-------|
| i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด                            |                      |       |        |           | 84.91 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                     | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด                            | 0.00%                | 0.00% | 45.71% | 54.29%    | 84.91 |
| i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด                                               |                      |       |        |           | 82.09 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                     | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด                                               | 0.00%                | 0.00% | 54.29% | 45.71%    | 82.09 |
| i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด                             |                      |       |        |           | 79.23 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                     | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด                             | 0.00%                | 2.86% | 57.14% | 40.00%    | 79.23 |
| i28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด                        |                      |       |        |           | 78.26 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                     | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด                        | 2.86%                | 2.86% | 51.43% | 42.86%    | 78.26 |
| i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด |                      |       |        |           | 81.09 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                     | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด | 0.00%                | 5.71% | 45.71% | 48.57%    | 81.09 |
| i30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด                                  |                      |       |        |           | 87.74 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                     | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| i30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด                                  | 0.00%                | 0.00% | 37.14% | 62.86%    | 87.74 |

e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 97.00

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|----------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|----------------------|------|-----|-----------|-------|

e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 3.13% 0.00% 0.00% 96.88% 97.00

e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด 97.00

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|----------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|----------------------|------|-----|-----------|-------|

e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด 3.13% 0.00% 0.00% 96.88% 97.00

e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด 97.00

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|----------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|----------------------|------|-----|-----------|-------|

e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด 3.13% 0.00% 0.00% 96.88% 97.00

e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ 46.91

| หัวข้อการประเมิน | ไม่มี | มี | คะแนน |
|------------------|-------|----|-------|
|------------------|-------|----|-------|

e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ 46.88% 53.13% 46.91

e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด 97.00

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|----------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|----------------------|------|-----|-----------|-------|

e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด 3.13% 0.00% 0.00% 96.88% 97.00

e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด 97.00

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|----------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|----------------------|------|-----|-----------|-------|

e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด 3.13% 0.00% 0.00% 96.88% 97.00

|                  |                                                                                                                                        |       |       |           |        |       |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------|--------|-------|
| e7               | หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                    |       |       |           |        | 95.97 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย                                                                                                                   | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| e7               | หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                    | 3.13% | 0.00% | 3.13%     | 93.75% | 95.97 |
| e8               | หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่                                          |       |       |           |        | 96.94 |
| หัวข้อการประเมิน |                                                                                                                                        | ไม่มี |       | มี        | คะแนน  |       |
| e8               | หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่                                          | 3.13% |       | 96.88%    |        | 96.94 |
| e9               | หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                                 |       |       |           |        | 97.00 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย                                                                                                                   | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| e9               | หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                                 | 3.13% | 0.00% | 0.00%     | 96.88% | 97.00 |
| e10              | หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ |       |       |           |        | 96.94 |
| หัวข้อการประเมิน |                                                                                                                                        | ไม่มี |       | มี        | คะแนน  |       |
| e10              | หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่  | 3.13% |       | 96.88%    |        | 96.94 |
| e11              | การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                                             |       |       |           |        | 97.00 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย                                                                                                                   | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| e11              | การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                                             | 3.13% | 0.00% | 0.00%     | 96.88% | 97.00 |
| e12              | วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                                      |       |       |           |        | 97.00 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย                                                                                                                   | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| e12              | วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                                      | 3.13% | 0.00% | 0.00%     | 96.88% | 97.00 |
| e13              | หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่                                                                                               |       |       |           |        | 96.94 |
| หัวข้อการประเมิน |                                                                                                                                        | ไม่มี |       | มี        | คะแนน  |       |
| e13              | หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่                                                                                               | 3.13% |       | 96.88%    |        | 96.94 |

e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 95.97

| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือไม่เลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 3.13%                    | 0.00% | 3.13% | 93.75%    | 95.97 |

e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด 95.97

| หัวข้อการประเมิน                                                      | น้อยที่สุด<br>หรือไม่เลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | 3.13%                    | 0.00% | 3.13% | 93.75%    | 95.97 |

e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 76.80

| หัวข้อการประเมิน                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|--------|-----------|-------|
| e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | 0.00%                | 10.00% | 50.00% | 40.00%    | 76.80 |

e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด 80.20

| หัวข้อการประเมิน                                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------|-------|
| e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด | 0.00%                | 0.00% | 60.00% | 40.00%    | 80.20 |

e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด 80.20

| หัวข้อการประเมิน                                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------|-------|
| e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | 0.00%                | 0.00% | 60.00% | 40.00%    | 80.20 |

e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                            | ไม่     | มี    | คะแนน  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด 86.80

| หัวข้อการประเมิน                                                                                | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------|-------|
| e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด | 0.00%                | 0.00% | 40.00% | 60.00%    | 86.80 |

e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด 86.80

| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------|-------|
| e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด | 0.00%                | 0.00% | 40.00% | 60.00%    | 86.80 |

|                  |                                                                                                                                    |       |        |           |        |       |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-----------|--------|-------|
| e7               | หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                 |       |        |           |        | 80.20 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย                                                                                                               | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| e7               | หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                 | 0.00% | 0.00%  | 60.00%    | 40.00% | 80.20 |
| e8               | หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                                       |       |        |           |        | 60.00 |
| หัวข้อการประเมิน |                                                                                                                                    | ไม่   |        | มี        | คะแนน  |       |
| e8               | หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                                       |       | 40.00% | 60.00%    |        | 60.00 |
| e9               | หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                            |       |        |           |        | 86.80 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย                                                                                                               | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| e9               | หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                            | 0.00% | 0.00%  | 40.00%    | 60.00% | 86.80 |
| e10              | หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ |       |        |           |        | 50.00 |
| หัวข้อการประเมิน |                                                                                                                                    | ไม่   |        | มี        | คะแนน  |       |
| e10              | หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ |       | 50.00% | 50.00%    |        | 50.00 |
| e11              | การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                                        |       |        |           |        | 86.80 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย                                                                                                               | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| e11              | การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                                        | 0.00% | 0.00%  | 40.00%    | 60.00% | 86.80 |
| e12              | วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                              |       |        |           |        | 83.50 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่เลย                                                                                                               | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน  |       |
| e12              | วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                              | 0.00% | 0.00%  | 50.00%    | 50.00% | 83.50 |
| e13              | หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่                                                                                           |       |        |           |        | 70.00 |
| หัวข้อการประเมิน |                                                                                                                                    | ไม่   |        | มี        | คะแนน  |       |
| e13              | หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่                                                                                           |       | 30.00% | 70.00%    |        | 70.00 |

e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 76.80

| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุด<br>หรือไม่เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00%                    | 10.00% | 50.00% | 40.00%    | 76.80 |

e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด 83.50

| หัวข้อการประเมิน                                                      | น้อยที่สุด<br>หรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00%                    | 0.00% | 50.00% | 50.00%    | 83.50 |

# OIT

ข้อมูลพื้นฐาน 100.00

| หัวข้อการประเมิน                     | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบเพื่อให้คะแนน |
|--------------------------------------|------------|-----------------------------|
| ๐1 โครงสร้าง                         | 100.00     |                             |
| ๐2 ข้อมูลผู้บริหาร                   | 100.00     |                             |
| ๐3 อำนาจหน้าที่                      | 100.00     |                             |
| ๐4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | 100.00     |                             |
| ๐5 ข้อมูลการติดต่อ                   | 100.00     |                             |
| ๐6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               | 100.00     |                             |
| ๐7 ข่าวประชาสัมพันธ์                 | 100.00     |                             |
| ๐8 Q&A                               | 100.00     |                             |
| ๐9 Social Network                    | 100.00     |                             |
| ๐10 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล    | 100.00     |                             |

การบริหารงาน 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                         | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบเพื่อให้คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|
| ๐11 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี                                 | 100.00     |                             |
| ๐12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน | 100.00     |                             |
| ๐13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                                          | 100.00     |                             |
| ๐14 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน                                       | 100.00     |                             |
| ๐15 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ                                        | 100.00     |                             |
| ๐16 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ                                          | 100.00     |                             |
| ๐17 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ                              | 100.00     |                             |
| ๐18 E-Service                                                            | 100.00     |                             |

การจัดซื้อจัดจ้าง 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                             | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบเพื่อให้คะแนน |
|--------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|
| ๐19 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 | 100.00     |                             |
| ๐20 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | 100.00     |                             |
| ๐21 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน         | 100.00     |                             |
| ๐22 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        | 100.00     |                             |

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                       | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบเพื่อให้คะแนน |
|--------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|
| ๐23 นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล                | 100.00     |                             |
| ๐24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล | 100.00     |                             |
| ๐25 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล            | 100.00     |                             |
| ๐26 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี      | 100.00     |                             |

การส่งเสริมความโปร่งใส 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                               | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบเพื่อให้คะแนน |
|----------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|
| ๐27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 100.00     |                             |
| ๐28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         | 100.00     |                             |
| ๐29 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ     | 100.00     |                             |
| ๐30 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                           | 100.00     |                             |

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                        | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบเพื่อให้คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|
| ๐31 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่           | 100.00     |                             |
| ๐32 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy                                     | 100.00     |                             |
| ๐33 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy                                    | 100.00     |                             |
| ๐34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี                 | 100.00     |                             |
| ๐35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ           | 100.00     |                             |
| ๐36 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       | 100.00     |                             |
| ๐37 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน | 100.00     |                             |
| ๐38 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         | 100.00     |                             |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                      | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบเพื่อให้คะแนน |
|-------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|
| ๐39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ             | 100.00     |                             |
| ๐40 การขับเคลื่อนจริยธรรม                             | 100.00     |                             |
| ๐41 การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ               | 100.00     |                             |
| ๐42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | 100.00     |                             |

|                                                                      |            |                           |
|----------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|
| มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส                                 |            | 100.00                    |
| หัวข้อการประเมิน                                                     | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน |
| ๐43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | 100.00     |                           |

## ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

### IIT

| อายุ                                              | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|---------------------------------------------------|-----|------|--------|
| มากกว่า 60 ปี                                     | 0   | 0    | 0      |
| 51 - 60 ปี                                        | 1   | 8    | 0      |
| 41 - 50 ปี                                        | 6   | 8    | 0      |
| 31 - 40 ปี                                        | 4   | 7    | 0      |
| 20 - 30 ปี                                        | 0   | 1    | 0      |
| ต่ำกว่า 20 ปี                                     | 0   | 0    | 0      |
| ระดับการศึกษา                                     | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ                                            | 0   | 0    | 0      |
| สูงกว่าปริญญาตรี                                  | 4   | 5    | 0      |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า                            | 1   | 17   | 0      |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า                            | 3   | 0    | 0      |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า                           | 3   | 2    | 0      |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า                             | 0   | 0    | 0      |
| ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน                           | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| มากกว่า 10 ปี                                     | 5   | 14   | 0      |
| 5 - 10 ปี                                         | 4   | 6    | 0      |
| 1 - 5 ปี                                          | 0   | 2    | 0      |
| ต่ำกว่า 1 ปี                                      | 2   | 2    | 0      |
| ความสุขในการทำงาน                                 | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| มีความสุขมากที่สุด                                | 3   | 10   | 0      |
| มีความสุขมาก                                      | 8   | 11   | 0      |
| มีความสุขน้อย                                     | 0   | 3    | 0      |
| มีความสุขน้อยที่สุด                               | 0   | 0    | 0      |
| ท่านเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง                               | 5   | 10   | 0      |
| ข้าราชการ/พนักงาน                                 | 4   | 11   | 0      |
| ผู้ช่วยราชการ/หัวหน้า                             | 2   | 2    | 0      |
| ผู้บริหาร                                         | 0   | 1    | 0      |

## EitPublic

| อายุ                                                                           | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|------|--------|
| มากกว่า 60 ปี                                                                  | 0   | 0    | 0      |
| 51 - 60 ปี                                                                     | 4   | 0    | 0      |
| 41 - 50 ปี                                                                     | 9   | 1    | 0      |
| 31 - 40 ปี                                                                     | 7   | 3    | 0      |
| 20 - 30 ปี                                                                     | 7   | 1    | 0      |
| ต่ำกว่า 20 ปี                                                                  | 0   | 0    | 0      |
| ระดับการศึกษา                                                                  | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ                                                                         | 0   | 0    | 0      |
| สูงกว่าปริญญาตรี                                                               | 1   | 0    | 0      |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า                                                         | 14  | 4    | 0      |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า                                                         | 3   | 1    | 0      |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า                                                        | 6   | 0    | 0      |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า                                                          | 3   | 0    | 0      |
| สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน                                         | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ                                                                         | 0   | 0    | 0      |
| องค์กรธุรกิจ                                                                   | 0   | 0    | 0      |
| หน่วยงานของรัฐ                                                                 | 2   | 0    | 0      |
| บุคคลทั่วไป                                                                    | 25  | 5    | 0      |
| เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน                                              | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| งานอื่น ๆ                                                                      | 1   | 0    | 0      |
| งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์ | 0   | 0    | 0      |
| งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                                             | 0   | 0    | 0      |
| งานหลักของหน่วยงาน                                                             | 26  | 5    | 0      |

## EitSurvey

| อายุ          | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|---------------|-----|------|--------|
| มากกว่า 60 ปี | 0   | 3    | 0      |
| 51 - 60 ปี    | 0   | 3    | 0      |
| 41 - 50 ปี    | 0   | 2    | 0      |
| 31 - 40 ปี    | 0   | 1    | 0      |
| 20 - 30 ปี    | 0   | 1    | 0      |
| ต่ำกว่า 20 ปี | 0   | 0    | 0      |

| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|-------------------------|-----|------|--------|
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0      |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 0   | 0    | 0      |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 0   | 0    | 0      |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 0   | 1    | 0      |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 0   | 4    | 0      |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 0   | 5    | 0      |

| สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|----------------------------------------|-----|------|--------|
| อื่น ๆ                                 | 0   | 0    | 0      |
| องค์กรธุรกิจ                           | 0   | 0    | 0      |
| หน่วยงานของรัฐ                         | 0   | 0    | 0      |
| บุคคลทั่วไป                            | 0   | 10   | 0      |

| เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน                                              | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|------|--------|
| งานอื่น ๆ                                                                      | 0   | 0    | 0      |
| งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์ | 0   | 0    | 0      |
| งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                                             | 0   | 1    | 0      |
| งานหลักของหน่วยงาน                                                             | 0   | 9    | 0      |

## ข้อเสนอแนะ

### ผู้ตรวจ

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เทศบาลตำบลบึงวิชัย หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 91.32 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบลบึงวิชัย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ควบรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ, ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพยากรของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาคาการทุจริต ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายละเอียดข้อคำถามที่ผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ i7 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ได้รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวีธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก o11) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับการอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น i8 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก o11) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก o12) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ i14 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้ได้รับการฝึกอบรม ศึกษาทุน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาศักยภาพบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น (อ้างอิงจาก o23) และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง (อ้างอิงจาก o24) นอกจากนี้ หน่วยงานควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด (อ้างอิงจาก o25) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพยากรของราชการ i19,i21 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแบบปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก o14) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก o39) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เทศบาลตำบลบึงวิชัย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด 6 คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการดำเนินงาน ควบรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน e4 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก o34) ที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือตั้งกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก o35) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o28) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ใช้เบาะแสและเรื่องร้องเรียนการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่การทักหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก o27) ต่อไป ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงงาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (อ้างอิงจาก o8) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน e10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางในการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางในการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก o28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการดำเนินงาน e13 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service (อ้างอิงจาก o18) ที่บุคคลภายนอก หรือผู้รับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงานเพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง e14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o30) e15 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก o36) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความรู้ โปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก o38) ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน e1 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o13) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก o14) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่

แพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่าช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (อ้างอิงจาก ๐8) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางการดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน e10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่าช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางการดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน e13 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service (อ้างอิงจาก ๐18) ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ โดยทั่วถึง e14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐30) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลตำบลบึงวิชัย ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

## สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                    | ไม่มีปัญหาเลยหรือลดลงมาก        | ลดลงเล็กน้อย      | เพิ่มขึ้นเล็กน้อย      | เพิ่มขึ้นมาก      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด | 74.29%                          | 20.00%            | 2.86%                  | 2.86%             |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                    | ไม่มีปัญหาเลย หรือ น่าจะลดลงมาก | น่าจะลดลงเล็กน้อย | น่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย | น่าจะเพิ่มขึ้นมาก |
| ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็นอย่างไร       | 82.86%                          | 14.29%            | 2.86%                  | 0.00%             |