



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงวิชัย งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๔๓๘๔ ๐๔๔๒

ที่ กส ๗๖๘๐๑/๗ ๕๒

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงวิชัย

ตามที่สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงวิชัย ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังนี้

เรื่องที่ยอมรับบริการ

๑. สำนักปลัด

- งานสวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด จำนวน ๑๐๕ ราย

๒. กองคลัง

- การขอใช้น้ำประปา, การจดทะเบียนพาณิชย์, การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๓๕ ราย

๓. กองช่าง

- การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร, การขอขยายเขตไฟฟ้า/ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๑๐ ราย

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ในภาพรวมทุกงานบริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	พอใช้ (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)
สำนักปลัด				
- งานสวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด	๗๓.๘๕	๑๕.๑๕	๑๑	๐
กองคลัง				
- การขอใช้น้ำประปา, การจดทะเบียนพาณิชย์, การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๗๓.๒๕	๑๖.๔๑	๑๐.๓๔	๐
กองช่าง				
- การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร, การขอขยายเขตไฟฟ้า/ไฟฟ้าสาธารณะ	๗๒.๖๙	๒๕.๑๔	๒.๑๗	๐
รวม	๗๓.๓๓	๑๙.๓๔	๗.๓๓	๐.๐๐

ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ ๗๓.๒๖ โดยมีผู้ประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ดี พอใช้ ไม่มีผู้ประเมินในระดับปรับปรุง โดยได้ทำการประเมินจำนวน ๓ หน่วยงาน ดังนี้

๑. สำนักปลัด (งานสวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด จำนวน ๑๐๕ ราย)

๒. กองคลัง (การขอใช้น้ำประปา, การจดทะเบียนพาณิชย์, การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๓๕ ราย)

๓. กองช่าง (การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร, การขอขยายเขตไฟฟ้า/ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๑๐ ราย)

จำนวนผู้ประเมินฯ รวมทั้งสิ้น ๑๕๐ ราย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๑๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ ระดับดี จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๔ ระดับพอใช้ จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๓

ข้อเสนอแนะจากการสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : ควรจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และควรจัดจุดการให้บริการประชาชนให้เหมาะสม เพิ่มจุดติดป้ายประชาสัมพันธ์ให้มากกว่าเดิม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวรักดี โยธาศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



(นางจันทร์เพ็ญ อรุณทิพย์)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นายสงวน กลางยศ)

ปลัดเทศบาลตำบล



(นายเสาร์ ฤทธิ์รุ่ง)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงวิชัย