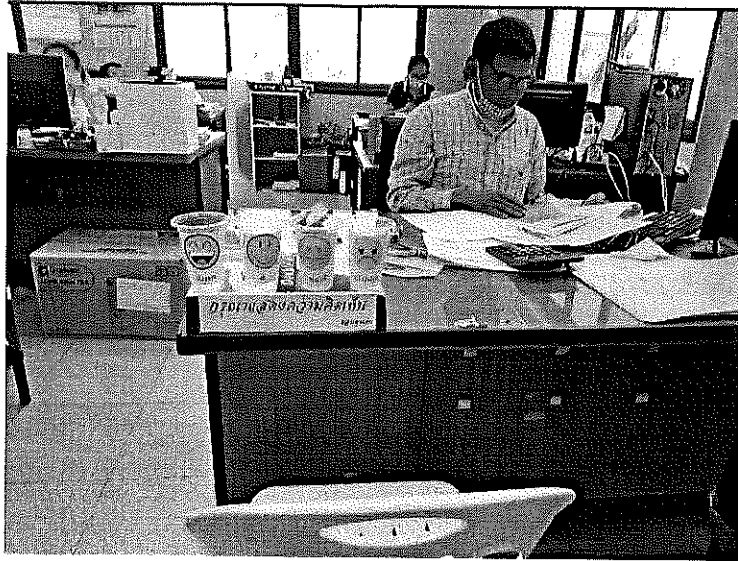


ข้อ ๕. การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ ทต.บึงวิชัย

๑. มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ.
๒. มีการสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนเสนอผู้บริหาร และประกาศให้ประชาชนทราบ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง
 - ๒.๑ หนังสือประชาสัมพันธ์
 - ๒.๒ ผ่านทางเว็บไซต์ของ ทต.บึงวิชัย
๓. มีผลประเมินความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ (ร้อยละ ๙๒.๕๐)
๔. มีการนำผลความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์ หรือปรับปรุงบริการ
 - ๔.๑ บันทึกแจ้งรายงานสรุปผลการประเมินฯ ให้แต่ละสำนัก/กองทราบเพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กร

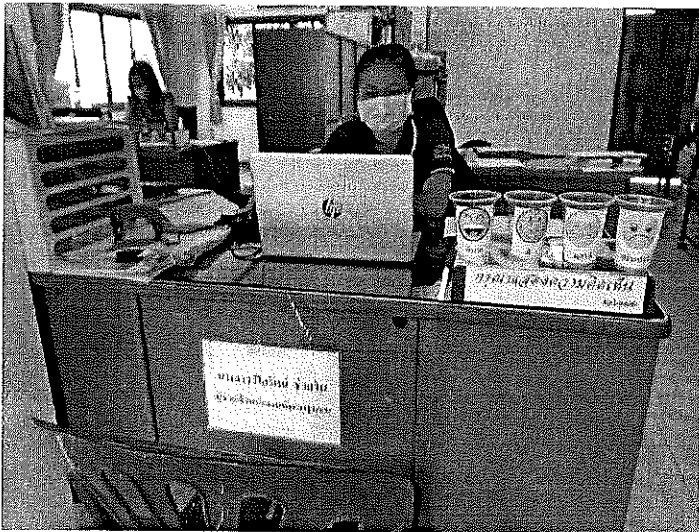
๑. มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง



งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน กองช่าง



แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ

☐ชาย

☐หญิง

๒.อายุ

☐ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒๑-๔๐ ปี

☐ ๔๑-๖๐ ปี

☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ประถมศึกษา ☐มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ปริญญาตรี ☐สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☐เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

☐ผู้ประกอบการ

☐ประชาชนผู้รับบริการ

☐องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน					
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี					
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ					
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด					

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบึงวิชัย งานวิเคราะห์นโยบายและแผน โทร. ๐ ๔๓๘๔ ๐๔๔๒

ที่ กส ๓๖๘๐๑/ ๔/๐

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงวิชัย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบึงวิชัย ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลบึงวิชัย ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๒๐๐ ราย

ข้อพิจารณา

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงวิชัย ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางเพชร ภูคงกิง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น

(นางจันทร์เพ็ญ อรัญดิษฐ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น

(นายสงวน กลางยศ)

ปลัดเทศบาลตำบล

ความเห็น

(นายเสาร์ ฤทธิ์รุ่ง)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงวิชัย

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน เทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...๒๐๐...คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
- ชาย	๘๐	๔๐.๐๐	
- หญิง	๑๒๐	๖๐.๐๐	
๒. อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑-๔๐ ปี	๒๐	๑๐.๐๐	
- ๔๑-๖๐ ปี	๑๐๐	๕๐.๐๐	
- ๖๑ ปีขึ้นไป	๘๐	๔๐.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ประถมศึกษา	๑๐๐	๕๐.๐๐	
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๘๐	๔๐.๐๐	
- ปริญญาตรี	๒๐	๑๐.๐๐	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๙๐	๔๕.๐๐	
- ผู้ประกอบการ	๓๐	๑๕.๐๐	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๘๐	๔๐.๐๐	
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๑๘๕	๙๒.๕๐	๑๕	๗.๕๐						
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๗๖	๘๘.๐๐	๒๔	๑๒.๐๐						
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการ	๑๖๔	๘๒.๐๐	๓๖	๑๘.๐๐						
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการ	๑๗๓	๘๖.๕๐	๒๗	๑๓.๕๐						

ให้บริการตามประกาศไว้										
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๗๗	๘๘.๕๐	๒๓	๑๑.๕๐						
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกาย ของผู้ให้บริการ	๑๙๖	๘๘.๐๐	๔	๒.๐๐						
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมใน การให้บริการอย่างสุภาพ	๑๙๖	๘๘.๐๐	๔	๒.๐๐						
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๙๖	๘๘.๐๐	๔	๒.๐๐						
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับ สินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๙๖	๘๘.๐๐	๔	๒.๐๐						
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๙๖	๘๘.๐๐	๔	๒.๐๐						
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๔๖	๗๓.๐๐	๕๕	๒๗.๐๐						
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความ เหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๔๖	๗๓.๐๐	๔	๒๗.๐๐						
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ	๑๔๖	๗๓.๐๐	๔	๒๗.๐๐						
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ	๑๔๖	๗๓.๐๐	๔	๒๗.๐๐						
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อ การให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๘๕	๙๒.๕๐	๑๕	๗.๕๐						

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

- ตัวอย่าง -

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☐ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
☐ ผู้ประกอบการ
☐ ประชาชนผู้รับบริการ
☒ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ	✓				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	✓				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
 หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
 ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ

☒ชาย

☐หญิง

๒.อายุ

☐ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒๑-๔๐ ปี

☐ ๔๑-๖๐ ปี

☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ประถมศึกษา ☒มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ปริญญาตรี ☐สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☐เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

☐ผู้ประกอบการ

☒ประชาชนผู้รับบริการ

☐องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ	✓				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	✓				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ ☒ชาย ☐หญิง

๒.อายุ ☐ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๖๐ ปี ☒ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ประถมศึกษา ☒มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ปริญญาตรี ☐สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☐เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
☐ผู้ประกอบการ
☒ประชาชนผู้รับบริการ
☐องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ	✓				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	✓				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ

☒ ชาย

☐ หญิง

๒.อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒๑-๔๐ ปี

☐ ๔๑-๖๐ ปี

☒ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☐ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

☐ ผู้ประกอบการ

☒ ประชาชนผู้รับบริการ

☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ	✓				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	✓				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ

☒ชาย

☐หญิง

๒.อายุ

☐ต่ำกว่า ๒๐ปี

☐๒๑-๔๐ ปี

☐๔๑-๖๐ ปี

☒๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ประถมศึกษา ☒มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ปริญญาตรี ☐สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☐เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

☐ผู้ประกอบการ

☒ประชาชนผู้รับบริการ

☐องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☒				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ	☒				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	☒				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ ☒ชาย ☐หญิง

๒.อายุ ☐ต่ำกว่า ๒๐ปี ☐ ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๖๐ ปี ☒ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ประถมศึกษา ☐มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ปริญญาตรี ☐สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☐เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
☐ผู้ประกอบการ
☒ประชาชนผู้รับบริการ
☐องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ		✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	✓				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่		✓			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ		✓			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ

☒ชาย

☐หญิง

๒.อายุ

☐ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒๑-๔๐ ปี

☐ ๔๑-๖๐ ปี

☒ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☐ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

☐ ผู้ประกอบการ

☒ ประชาชนผู้รับบริการ

☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☒				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ		☒			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	☒				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		☒			

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่		✓			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ		✓			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

๒.อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒๑-๔๐ ปี

☒ ๔๑-๖๐ ปี

☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☒ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

☐ ผู้ประกอบการ

☐ ประชาชนผู้รับบริการ

☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินงาน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	/				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		/			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	/				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
 หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
 ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.เพศ ☐ชาย ☒หญิง
- ๒.อายุ ☐ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๖๑ ปีขึ้นไป
- ๓.ระดับการศึกษาสูงสุด
☒ประถมศึกษา ☐มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ปริญญาตรี ☐สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

- ☒เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
☐ผู้ประกอบการ
☐ประชาชนผู้รับบริการ
☐องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ		✓			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	✓				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

๒.อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒๑-๔๐ ปี

☒ ๔๑-๖๐ ปี

☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☒ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

☐ ผู้ประกอบการ

☐ ประชาชนผู้รับบริการ

☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	✓				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		/			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

๒.อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒๑-๔๐ ปี

☒ ๔๑-๖๐ ปี

☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☒ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

☐ ผู้ประกอบการ

☐ ประชาชนผู้รับบริการ

☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	/				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		/			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	/				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☐ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
☒ ผู้ประกอบการ
☐ ประชาชนผู้รับบริการ
☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ	/	/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	/				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		/			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			/		
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	/				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

๒.อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☒ ๒๑-๔๐ ปี

☐ ๔๑-๖๐ ปี

☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☐ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

☒ ผู้ประกอบการ

☐ ประชาชนผู้รับบริการ

☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ	/				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	/				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ ☐ชาย ☒หญิง

๒.อายุ ☐ต่ำกว่า ๒๐ปี ☒๒๑-๔๐ ปี ☐๔๑-๖๐ ปี ☐๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ประถมศึกษา ☐มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☒ปริญญาตรี ☐สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☐เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
☒ผู้ประกอบการ
☐ประชาชนผู้รับบริการ
☐องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		☒			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☒				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ	☒				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	☒				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๖๑ ปีขึ้นไป
- ๓.ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

- ☐ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
☒ ผู้ประกอบการ
☐ ประชาชนผู้รับบริการ
☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ	/				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	/				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		/			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	/				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.เพศ ☒ชาย ☐หญิง
- ๒.อายุ ☐ต่ำกว่า ๒๐ปี ☐๒๑-๔๐ ปี ☐๔๑-๖๐ ปี ☒๖๑ ปีขึ้นไป
- ๓.ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ประถมศึกษา ☒มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ปริญญาตรี ☐สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

- ☐เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
- ☐ผู้ประกอบการ
- ☒ประชาชนผู้รับบริการ
- ☐องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ☐อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ	/				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	/				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		/			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	/				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ

☒ชาย

☐หญิง

๒.อายุ

☐ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒๑-๔๐ ปี

☐ ๔๑-๖๐ ปี

☒ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ประถมศึกษา ☒มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ปริญญาตรี ☐สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☐เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

☐ผู้ประกอบการ

☒ประชาชนผู้รับบริการ

☐องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		☒			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☒				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ	☒				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	☒				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	/				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		/			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	/				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ

☒ ชาย

☐ หญิง

๒.อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒๑-๔๐ ปี

☐ ๔๑-๖๐ ปี

☒ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☐ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

☐ ผู้ประกอบการ

☒ ประชาชนผู้รับบริการ

☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ	✓				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	✓				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		/			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	/				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ

☒ชาย

☐หญิง

๒.อายุ

☐ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒๑-๔๐ ปี

☐ ๔๑-๖๐ ปี

☒ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓.ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

☐ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

☐ ผู้ประกอบการ

☒ ประชาชนผู้รับบริการ

☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☒				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ	☒				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	☒				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.เพศ ☒ชาย ☐หญิง
- ๒.อายุ ☐ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๖๐ ปี ☒ ๖๑ ปีขึ้นไป
- ๓.ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ประถมศึกษา ☒มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ปริญญาตรี ☐สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

- ☐เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
- ☐ผู้ประกอบการ
- ☒ประชาชนผู้รับบริการ
- ☐องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ☐อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ	✓				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	✓				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.เพศ ☒ชาย ☐หญิง
- ๒.อายุ ☐ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๖๐ ปี ☒ ๖๑ ปีขึ้นไป
- ๓.ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ประถมศึกษา ☒มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ปริญญาตรี ☐สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

- ☐เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
- ☐ผู้ประกอบการ
- ☒ประชาชนผู้รับบริการ
- ☐องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ☐อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพ รวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามประกาศ	/				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่น มาก่อนต้องได้บริการก่อน	/				
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				

๓.๒ ความเต็มและความพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่	✓				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ของสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	✓				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ที่ กส ๗๖๘๐๑ /ว



สำนักงานเทศบาลตำบลบึงวิชัย
อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๐๐๐

๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาล
ตำบลบึงวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน กำนันตำบลบึงวิชัย และผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจฯ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย เทศบาลตำบลบึงวิชัย ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกใน
การติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ให้บริการมีความ
เหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการต่อไปนั้น

ดังนั้น จึงขอประชาสัมพันธ์รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการ
ให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย
นี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสาร์ ฤทธิรุ่ง)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงวิชัย

สำนักปลัดเทศบาลฯ

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

โทร./โทรสาร ๐ ๔๓๘๔ ๐๔๔๒

www.buengvichai.go.th

๒. ผ่านทางเว็บไซต์ของ ทต.ปึงวิชัย

https://www.buengvichai.go.th/index/load_data/?doc=17058

Facebook X หน่วยงานด้านป้องกัน อำเภอเมืองฯ X รวมกลุ่มสภาเทศบาลเมืองฯ X รายงานสรุปผลการประชุมสภาฯ X ระบบป้องกันและบรรเทาภัยฯ X

buengvichai.go.th/index/load_data/?doc=17058

เทศบาลตำบลปึงวิชัย
อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ชื่อเรื่อง : รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ แก้ไขข้อมูล

ชื่อไฟล์ : NODyLJFWed71650.pdf ดาวน์โหลดไฟล์

NODyLJFWed71650.pdf 1 / 3 94%

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลปึงวิชัย ภาควิชาการทั่วไป นายณัฏฐณิชา โสภณ ๐๔๒๐๔๔ ๐๔๔๖
ที่ กส ๔๒๐๔๐๖/๔๕๖ วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๖
เรื่อง จอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจไปเพื่อแจ้งผลการให้บริการของเทศบาลตำบลปึงวิชัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปึงวิชัย

เรียน
ตามที่เทศบาลตำบลปึงวิชัย ได้ได้ประชาชนผู้ใช้บริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลปึงวิชัย ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการ
ติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ให้บริการมีความ
เหมาะสม สมบูรณ์อยู่ในระดับดีเยี่ยมและประชาชนมีความพึงพอใจ

EN 10:12 25/5/2566



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงวิชัย

โทร. ๐๔๓-๘๔๐๔๔๒

ที่ กส ๗๖๘๐๑/๕๙

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด และผู้อำนวยการกองทุกกอง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบึงวิชัย ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลบึงวิชัย ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๒๐๐ ราย

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงวิชัย ของรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๕ ให้ทุกสำนัก/กอง ทราบเพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวภักดี โยธาศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- ทราบ

๑.นางจันทร์เพ็ญ	อรัญทิพย์	ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด ลงชื่อ
๒.นางญาณี	ทองทวี	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง ลงชื่อ
๓.นายองอาจ	ประสารพันธ์	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง ลงชื่อ
๔.นางจันทร์เพ็ญ	อรัญทิพย์	ตำแหน่ง รรท.ผอ.กองสาธารณสุขฯ ลงชื่อ
๕.นางอัจฉริยา	เทศพรม	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ ลงชื่อ