



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบึงวิชัย งานวิเคราะห์นโยบายและแผน โทร. ๐ ๔๓๘๔ ๐๔๔๒

ที่ กส ๗๖๘๐๑/ ๔๐

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงวิชัย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบึงวิชัย ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลบึงวิชัย ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๒๐๐ ราย

ข้อพิจารณา

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงวิชัย ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางเกษร ภูคงกิ่ง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น

(นางจันทร์เพ็ญ อรัญทิพย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น

(นายสงวน กลางยศ)

ปลัดเทศบาลตำบล

ความเห็น

(นายเสาร์ ฤทธิ์รุ่ง)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงวิชัย

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน เทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...๒๐๐...คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
- ชาย	๘๐	๔๐.๐๐	
- หญิง	๑๒๐	๖๐.๐๐	
๒. อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑-๔๐ ปี	๒๐	๑๐.๐๐	
- ๔๑-๖๐ ปี	๑๐๐	๕๐.๐๐	
- ๖๑ ปีขึ้นไป	๘๐	๔๐.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ประถมศึกษา	๑๐๐	๕๐.๐๐	
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๘๐	๔๐.๐๐	
- ปริญญาตรี	๒๐	๑๐.๐๐	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๙๐	๔๕.๐๐	
- ผู้ประกอบการ	๓๐	๑๕.๐๐	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๘๐	๔๐.๐๐	
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๑๘๕	๙๒.๕๐	๑๕	๗.๕๐						
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๗๖	๘๘.๐๐	๒๔	๑๒.๐๐						
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการ	๑๖๔	๘๒.๐๐	๓๖	๑๘.๐๐						
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการ	๑๗๓	๘๖.๕๐	๒๗	๑๓.๕๐						

ให้บริการตามประกาศไว้										
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	๑๗๗	๘๘.๕๐	๒๓	๑๑.๕๐						
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกาย ของผู้ให้บริการ	๑๙๖	๙๘.๐๐	๕	๒.๐๐						
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมใน การให้บริการอย่างสุภาพ	๑๙๖	๙๘.๐๐	๕	๒.๐๐						
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๙๖	๙๘.๐๐	๕	๒.๐๐						
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับ สินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๙๖	๙๘.๐๐	๕	๒.๐๐						
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๙๖	๙๘.๐๐	๕	๒.๐๐						
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๔๖	๗๓.๐๐	๕๕	๒๗.๐๐						
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความ เหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๔๖	๗๓.๐๐	๕	๒๗.๐๐						
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ	๑๔๖	๗๓.๐๐	๕	๒๗.๐๐						
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ	๑๔๖	๗๓.๐๐	๕	๒๗.๐๐						
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อ การให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๘๕	๙๒.๕๐	๑๕	๗.๕๐						

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....