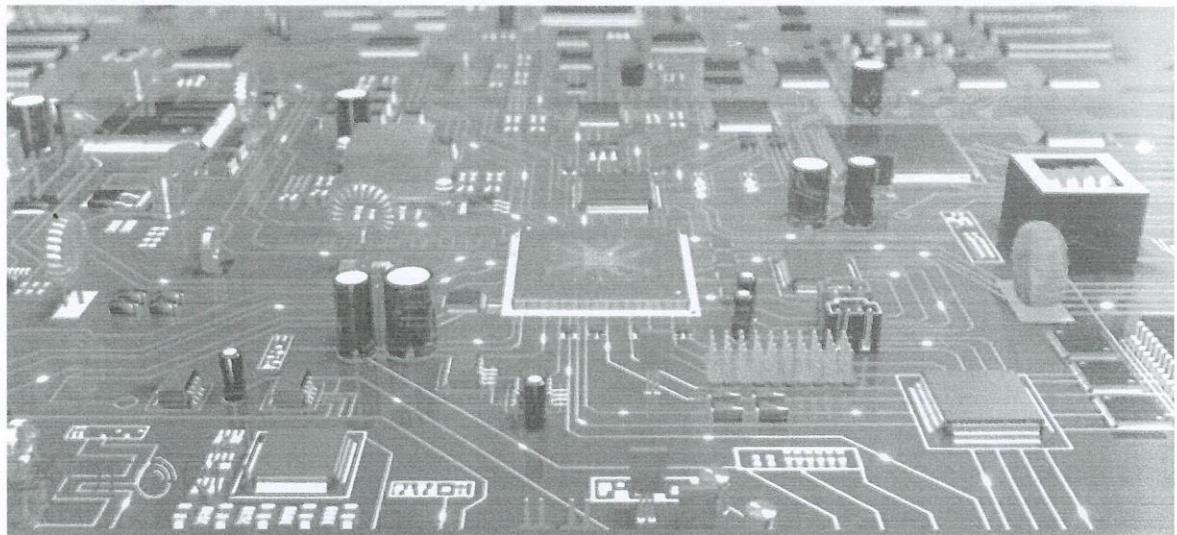
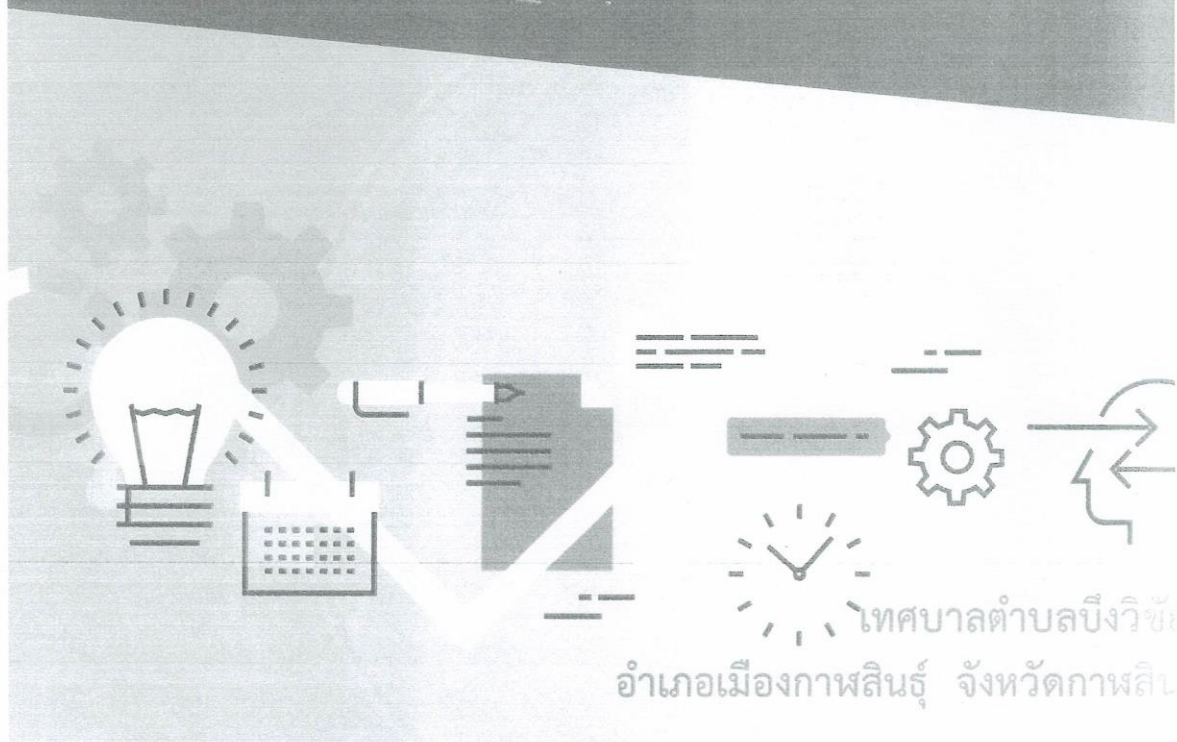




แผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย

พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕



เทศบาลตำบลบึงวิชัย
อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการดิจิทัลเทศบาลตำบลบึงวิชัย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบทิศทางการทำงานที่ชัดเจนเพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาด้านดิจิทัลของหน่วยงานในเทศบาลตำบลบึงวิชัยเป็นไปในทิศทางเดียวกันและเป็นไปตามนโยบายการพัฒนาด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบาย “Thailand ๔.๐” ของรัฐบาล

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลเทศบาลตำบลบึงวิชัย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ทั้งสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ซึ่งนำไปสู่จุดยืน เป้าหมายการพัฒนา พันธกิจ เป้าหมายและประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดในระดับ แผนงาน/โครงการของหน่วยงานที่รับผิดชอบไว้ ดังนี้

จุดยืน (Positioning)

➤ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (โครงสร้างพื้นฐาน ระบบงาน และฐานข้อมูล) : มีฐานข้อมูลและระบบโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถเชื่อมโยงการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้

➤ ด้านการให้บริการประชาชน : ให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้ครอบคลุม เข้าถึงได้ง่าย และรองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่

➤ ด้านกระบวนการดำเนินงาน : ระบบงานมีประสิทธิภาพรองรับการปฏิบัติงานเพื่อการจัดการองค์กรอย่างครอบคลุมและก้าวไปสู่องค์กรประสิทธิภาพสูง

➤ ด้านศักยภาพบุคลากร : บุคลากรมีความรู้และใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์

๑) วิสัยทัศน์

"เป็นเทศบาลที่มีศักยภาพในการบริการภาคประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล"

๒) พันธกิจ

๑. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริการภาคประชาชน
๒. พัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๓. บูรณาการระบบงานและฐานข้อมูลเพื่อคุณภาพข้อมูลหลัก
๔. บริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
๕. พัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

๓) เป้าประสงค์หลัก

๑. มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลเทศบาลตำบลบึงวิชัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๒. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบมากขึ้น

๓. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล
เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

๔. มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น

๔) ยุทธศาสตร์

➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาและปรับปรุง บูรณาการระบบงาน ฐานข้อมูลและระบบ
โครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพขององค์กรให้เหมาะกับการใช้งาน

กลยุทธ์

๑) มีระบบฐานข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

๒) มีมาตรฐานในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบได้ตลอดเวลา

➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารเพื่อการบริหารอย่างมี
ประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลเกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์ : การพัฒนาระบบการบริหารเพื่อการบริหารประชาชนให้มีประสิทธิภาพ
เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการและผู้ให้บริการโดยมีความพึงพอใจและส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์กรสู่การพัฒนา
ประเทศชาติต่อไป ดังนั้นระบบเทคโนโลยีจึงจำเป็นต้องมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนเป็นจริงและสามารถ
ตรวจสอบได้ตามแนวทางของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลหรือก่อให้เกิดความ
เสียหายแก่บุคคลอื่นหน่วยงานอื่นๆ

กลยุทธ์ ๑) จัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน ตาม
มาตรฐานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลของกรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่น พร้อมทั้งสามารถใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒) มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ

➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ : การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือพัฒนาองค์การที่สอดคล้องกับ
การพัฒนาแต่หากไม่พัฒนาบุคลากรผู้ระบบก็ไม่มีประโยชน์ที่จะกำหนดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายใน
หน่วยงาน ดังนั้นการจะทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์การมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการให้บริการและ
การปฏิบัติงานของบุคลากรจึงจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้และความสามารถ ใช้จากระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างดีย่อมอยู่เสมอ รวมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้าน ICT มาประจำงานด้านระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ ๑) บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น

๒) มีบุคลากรด้าน ICT โดยตรงในการรับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๓) สามารถให้ความรู้แก่ผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี

๔) ระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับ ของ พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้อง

คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ จัดทำขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลที่ได้มีนโยบายในการปฏิรูปประเทศไปสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เพื่อยกระดับประเทศไทยไปสู่การเป็น “Thailand ๔.๐” และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) และสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) เพื่อใช้เป็นกรอบและทิศทางในการดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย และยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย ในระยะเวลา ๒ ปีข้างหน้า ให้เกิดความเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบึงวิชัยที่ผ่านมา ตลอดจนผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในอนาคตโดยแผนนี้ประกอบด้วย เป้าหมายการพัฒนาพันธกิจ ยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม โดยมุ่งที่จะประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มมูลค่าการท่องเที่ยวและการเกษตร พัฒนาคุณภาพของการให้บริการ ตลอดจนเพิ่มศักยภาพของบุคลากรเพื่อปรับปรุงองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่สามารถให้บริการข้อมูลสารสนเทศและข่าวสารให้แก่หน่วยงานภายในและภายนอก ตลอดจนประชาชนทั่วไปได้อย่างโปร่งใสรวดเร็ว และตรงกับความต้องการมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายของจังหวัดนครพนมภายใต้กรอบระยะเวลาตามแผนฉบับนี้

เทศบาลตำบลบึงวิชัย

พฤษภาคม ๒๕๖๔

สารบัญ

หน้า

❖ บทที่ ๑	บทนำ	๑
	๑.๑ เหตุผลความจำเป็น	
	๑.๒ วัตถุประสงค์	
	๑.๓ กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล เทศบาลตำบลบึงวิชัย พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕	
❖ บทที่ ๒	ข้อมูลพื้นฐาน และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลบึงวิชัย	๒
	๒.๑ กรอบความเชื่อมโยงนโยบาย แผน และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	
	๒.๒ โครงสร้างของเทศบาลตำบลบึงวิชัย	
	๒.๓ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงวิชัย	
	๒.๔ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลบึงวิชัย	
❖ บทที่ ๓	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลบึงวิชัย	๕
	๓.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน	
	๓.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก	
❖ บทที่ ๔	แผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕	๑๑
	๔.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)	
	๔.๒ พันธกิจ (Mission)	
	๔.๓ เป้าประสงค์ (Goal)	
	๔.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์	
❖ บทที่ ๕	รายละเอียดแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕	๑๔
	๕.๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
	๕.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารเพื่อการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน	
	๕.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	
❖ บทที่ ๖	การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัยไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล	๑๘
	๖.๑ การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล	
	๖.๒ การพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานของบุคลากร	
	๖.๓ การบริหารความเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงกระบวนการทำงาน	

๖.๔ การบริหารจัดการ

๖.๕ การติดตามประเมินผล

❖ ภาคผนวก

๒๑

- ประกาศใช้แผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลบึงวิชัย
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบึงวิชัย
- คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลบึงวิชัย

บทที่ ๑

บทนำ

๑. เหตุผลความจำเป็น

สืบเนื่องจากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔ ได้พิจารณาอนุมัติในหลักการแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕ ซึ่งมีวิสัยทัศน์ "รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน" และด้วยพระราชบัญญัติการบริหารและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๕ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ และต้องจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวนโยบายดังกล่าว เทศบาลตำบลบึงวิชัยจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕ โดยมุ่งเน้นการจัดทำให้สอดคล้องและตอบสนองต่อนโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ที่ได้มีการกำหนดเป้าหมายพัฒนาโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเพื่อมุ่งเป้าสู่ไทยแลนด์ ๔.๐ และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕ ทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัลของประเทศตามแนวทางที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ซึ่งอยู่ภายใต้แนวนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐ ที่มีความสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕ และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ตลอดจนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี เพื่อสร้างกลไกให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานบูรณาการการทำงานร่วมกันโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและกลไกประชารัฐ ในการเร่งการเปลี่ยนผ่านประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕
๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ และขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน
๓. เพื่อให้เทศบาลตำบลบึงวิชัย มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่รองรับภารกิจการบริหารจัดการภาครัฐของหน่วยงาน มีทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน
๔. เพิ่มทักษะการเรียนรู้และถ่ายทอดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นมีความทันสมัยเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรในเทศบาล

๓. กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล เทศบาลตำบลบึงวิชัย พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล เทศบาลตำบลบึงวิชัย พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕ ประกอบด้วยสาระสำคัญดังต่อไปนี้

- | | |
|---------|---|
| บทที่ ๑ | บทนำ |
| บทที่ ๒ | ข้อมูลพื้นฐาน และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลบึงวิชัย |
| บทที่ ๓ | การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลบึงวิชัย |
| บทที่ ๔ | แผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕ |
| บทที่ ๕ | รายละเอียดแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕ |
| บทที่ ๖ | การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัยไปสู่การปฏิบัติและการติดตาม |

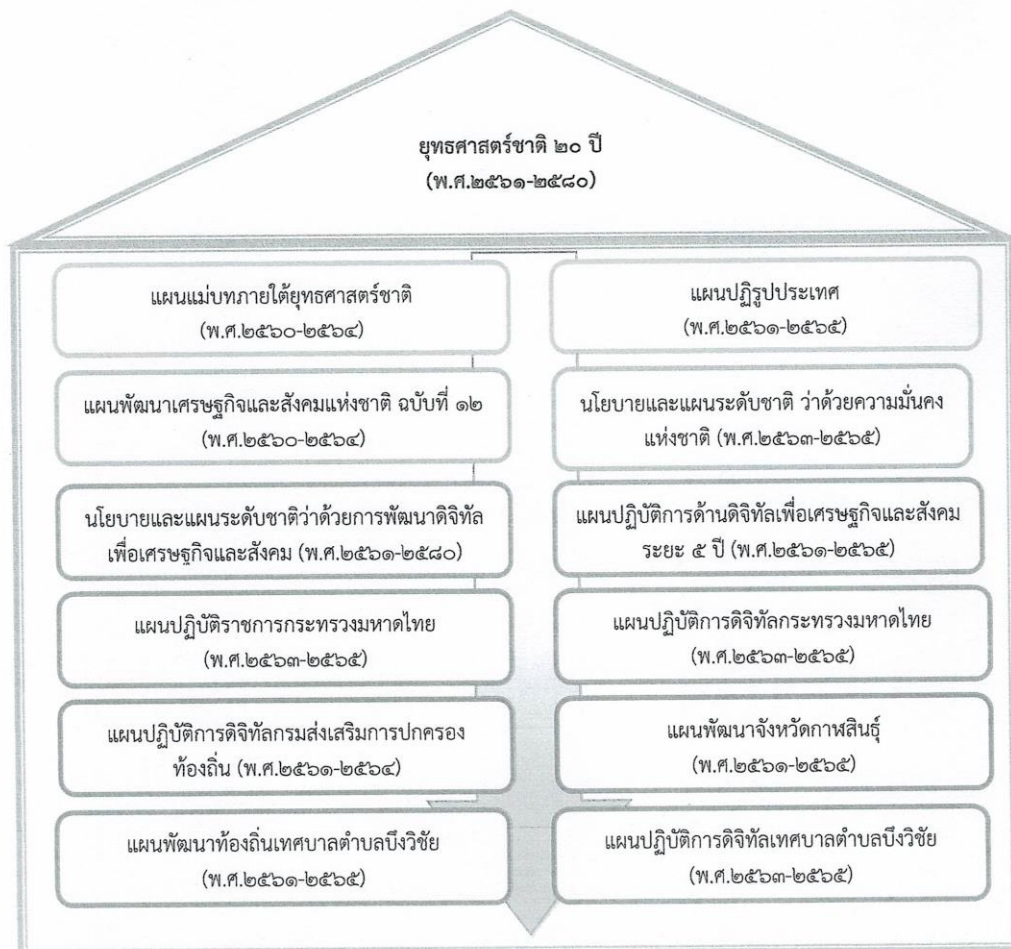
ประเมินผล

บทที่ ๒

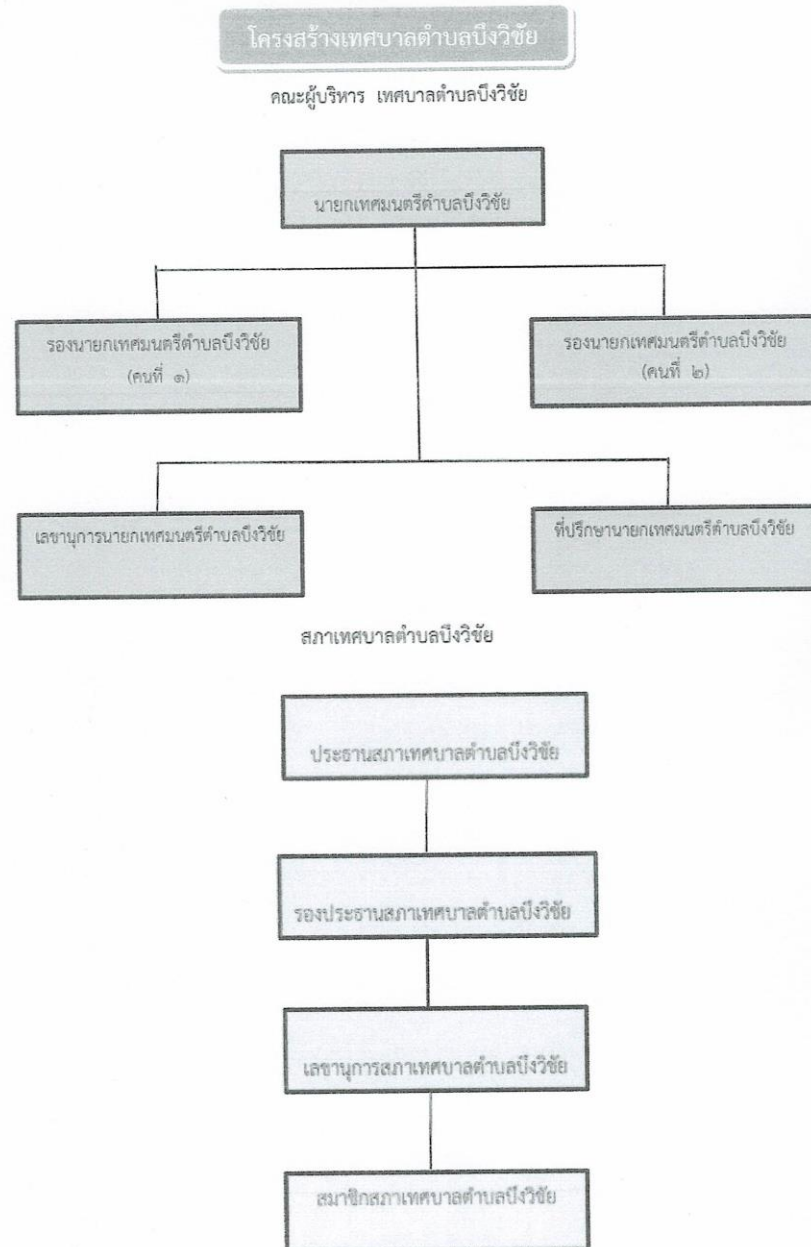
ข้อมูลพื้นฐาน และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลบึงวิชัย

แนวทางการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ได้นำแนวทางการดำเนินงานแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๕ ปี พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔ มาเป็นกรอบในการปรับปรุงเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติฉบับนี้ โดยเนื้อหาในบทนี้เป็น การเสนอภาพรวมนโยบายและยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อการกำหนดยุทธศาสตร์ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของเทศบาล ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นการชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงนโยบาย แผนและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ SWOT และการกำหนดยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้นของเทศบาลต่อไป ดังแผนภาพนี้

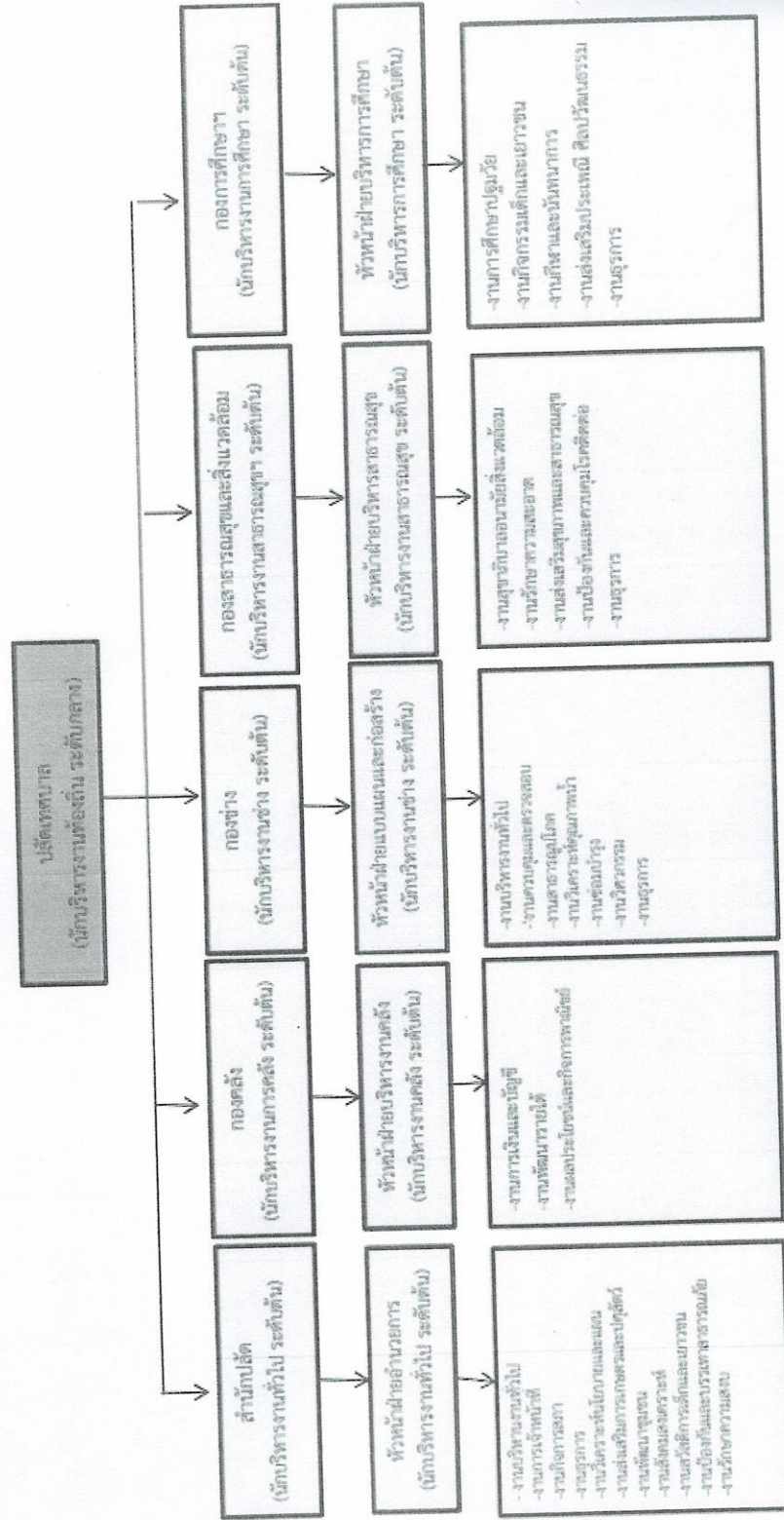
๒.๑ กรอบความเชื่อมโยงนโยบาย แผน และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



๒.๒ โครงสร้างของเทศบาลตำบลบึงวิชัย



โครงสร้างส่วนราชการเทศบาลตำบลบึงวิชัย



๒.๓ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงวิชัย

เนื่องจากเทศบาลตำบลบึงวิชัย มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ รวมแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๒ พ.ศ.๒๕๕๖ แบ่งหน้าที่ที่ต้องทำในเขตเทศบาล ตามมาตรา ๕๐ และหน้าที่ที่อาจจัดทำ ตามมาตรา ๕๑ ดังนี้

หน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงวิชัย

ภายใต้ข้อบังคับแห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ (แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ พ.ศ.๒๕๕๖) เทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาลดังต่อไปนี้

- (๑) รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- (๒) ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ
- (๓) รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- (๔) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- (๕) ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
- (๖) ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
- (๗) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- (๘) บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (๙) หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

หน้าที่ที่อาจทำ

มาตรา ๕๑ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจการใดๆ ในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้

- (๑) ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
- (๒) ให้มีโรงฆ่าสัตว์
- (๓) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม
- (๔) ให้มีสุสานและฌาปนสถาน
- (๕) บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
- (๖) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้
- (๗) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (๘) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
- (๙) เทศพาณิชย์

หน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ตาม พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจตาม พ.ร.บ.กำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

มาตรา ๑๖ แห่งให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองดังนี้

- (๑) การจัดหาแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- (๒) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- (๓) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- (๔) การสาธารณสุขและการก่อสร้างอื่นๆ

- (๕) การสาธารณสุขอุปการ
- (๖) การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ
- (๗) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
- (๘) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- (๙) การจัดการศึกษา
- (๑๐) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- (๑๑) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (๑๒) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- (๑๓) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- (๑๔) การส่งเสริมกีฬา
- (๑๕) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- (๑๖) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- (๑๗) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (๑๘) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- (๑๙) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- (๒๐) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
- (๒๑) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- (๒๒) การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
- (๒๓) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่นๆ
- (๒๔) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๒๕) การผังเมือง
- (๒๖) การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร
- (๒๗) การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- (๒๘) การควบคุมอาคาร
- (๒๙) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (๓๐) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- (๓๑) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๒.๔ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลบึงวิชัย

➤ วิสัยทัศน์การพัฒนาของเทศบาลตำบลบึงวิชัย

“บึงวิชัยใส่ใจการศึกษา พัฒนาการคมนาคม ชุมชนปลอดภัย
 ลานเศรษฐกิจมั่นคง สังคมน่าอยู่ ศูนย์ความรู้ข้อมูลข่าวสาร”

➤ พันธกิจการพัฒนาของเทศบาลตำบลบึงวิชัย

- (๑) พัฒนาและยกระดับคุณภาพการศึกษาของประชาชนทุกระดับอย่างทั่วถึง และการบริหารงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ
- (๒) พัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการและการคมนาคมให้ได้มาตรฐานและเพียงพอ

(๓) พัฒนาและส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชนให้น่าอยู่ อย่างยั่งยืน ปลอดภัย

(๔) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างยั่งยืนและลดค่าใช้จ่าย

(๕) ส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสวัสดิการที่ดี

(๖) พัฒนาช่องทางการรับรู้ข่าวสารที่ทันสมัยของประชาชนเพิ่มขึ้น

(๗) ขุดลอก คูคลองและจัดสร้างแหล่งน้ำ สงวนและเก็บกักน้ำเพื่อการเกษตร

(๘) พัฒนาชุมชนและสังคมตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

(๙) ลดต้นทุนการผลิตและเพิ่มมูลค่าผลผลิต

(๑๐) ส่งเสริมพัฒนาบทบาทและคุณภาพชีวิตของเด็ก เยาวชนสตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และด้อย

โอกาส

(๑๑) ประสาน สนับสนุน ร่วมมือกับส่วนราชการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ

(๑๒) พัฒนาฟื้นฟูและส่งเสริมกิจกรรมด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีของชุมชน

(๑๓) ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมลานกีฬาชุมชน และจัดการแข่งขันกีฬาประเภทต่างๆ ที่

เกี่ยวข้อง

(๑๔) ส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

(๑๕) ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรในหน่วยงานให้ ศึกษา/อบรม หลักสูตรต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(๑๖) ส่งเสริมและสนับสนุน และร่วมมือกับส่วนราชการ หน่วยงาน มูลนิธิ องค์กรกุศลและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ในการเตรียมความพร้อมในการป้องกันภัย และการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

(๑๗) ส่งเสริมสนับสนุนและร่วมมือกับส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชน ในการรณรงค์สร้างจิตสำนึก เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษและปัญหาสิ่งแวดล้อมของชุมชนท้องถิ่นทุกระดับ

➤ ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลบึงวิชัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านการศึกษา และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและการเกษตร

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามหลัก

ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสาธารณสุขและพัฒนาคุณภาพชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านสื่อและข้อมูลข่าวสาร

บทที่ ๓

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลบึงวิชัย

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕ โดยใช้การวิเคราะห์จากจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค (SWOT) กำหนดปัจจัยหลักในการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายในองค์กรด้วย ๔M (Management, Machine, Money และ Man) และใช้การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่แสดงถึงโอกาสและอุปสรรคด้วย PESTEL (Policy, Economics, Social, Technology, Environment และ Legal) ซึ่งการวิเคราะห์สถานการณ์ดังกล่าวได้ถูกนำไปกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ และได้้นำสรุปผลการวิเคราะห์ที่ได้ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๓.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของเทศบาลตำบลบึงวิชัย โดยใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในตามหลัก ๔M Analysis สามารถสรุปแยกเป็นจุดแข็งและจุดอ่อนได้ดังต่อไปนี้

การบริหารจัดการ (Management)	
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
- ผู้บริหารเห็นความสำคัญของ IT และพร้อมให้การสนับสนุน - มีคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบึงวิชัย - มีการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลบึงวิชัยอย่างต่อเนื่อง	- ขาดความต่อเนื่องของการดำเนินงานตามนโยบาย - ยังไม่มีการใช้ระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมการทำงานทั้งหมด

อุปกรณ์และระบบ (Machine)	
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
- ส่วนราชการมี Web site เป็นของตนเอง - ส่วนราชการมีแหล่งรวมข้อมูลเป็นของตนเอง (Internet) - มีการรายงานและบันทึกข้อมูลผ่านระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	- ฐานข้อมูลต่างๆ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังมีข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน - ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ยังไม่มาใช้อย่างเต็มที่ - ข้อมูลกระจายอยู่หลายแห่ง หลายระบบ ไม่มีมาตรฐานข้อมูล ขาดการบูรณาการฐานข้อมูลรวมทั้งการยืนยันความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และการเชื่อมโยงกันเป็นระบบเดียวกัน

อุปกรณ์และระบบ (Machine)	
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
- ส่วนราชการมี Web site เป็นของตนเอง - ส่วนราชการมีแหล่งรวมข้อมูลเป็นของตนเอง (Internet) - มีการรายงานและบันทึกข้อมูลผ่านระบบของกรม ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	- ฐานข้อมูลต่างๆ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ยังมีข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน - ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ยังไม่มาใช้ประโยชน์ไม่เต็มที่ - ข้อมูลกระจัดกระจายอยู่หลายแห่ง หลายระบบ ไม่มีมาตรฐานข้อมูล ขาดการบูรณาการฐานข้อมูลรวมทั้งการยืนยันความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และการเชื่อมโยงกันเป็นระบบเดียวกัน

งบประมาณ (Money)	
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
- เทศบาลตำบลบึงวิชัย มีงบประมาณเป็นของตนเอง - หน่วยงานมีความพร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ - แต่ละหน่วยงานเริ่มมีการใช้อุปกรณ์ร่วมกัน เช่น เครื่อง Printer แบบ Network	- อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี ปัจจุบันล้าสมัยเร็ว - มีการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีอยู่ในงานสำนักงานขั้นพื้นฐานเท่านั้น

บุคลากร (Man)	
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
- มีเจ้าหน้าที่ดูแลด้าน IT สามารถปรับปรุง และแก้ไขระบบสารสนเทศเบื้องต้นได้	- บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้บุคลากรไม่ตรงกับสายงาน - การดำเนินการปรับปรุง แก้ไขระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องอาศัยหน่วยงานเอกชน

๓.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของเทศบาลตำบลบึงวิชัย โดยใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกตามหลัก PESTEL Analysis สามารถสรุปแยกเป็นโอกาสและอุปสรรคได้ดังต่อไปนี้

นโยบาย กฎระเบียบ (Political)	
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
- นโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงสู่รัฐบาลดิจิทัล หรือไทยแลนด์ ๔.๐ - มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับงานของหน่วยงานได้หลากหลายมากขึ้น - ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ประชาชนมีช่องทางการเข้าถึง IT ได้ง่าย โดยเฉพาะการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ Tablet - พระราชบัญญัติการบริหารและการใช้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒	- เครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร - ระบบการดำเนินงานที่หน่วยงานผู้กำกับดูแลกำหนดให้ใช้ไม่สมบูรณ์ - การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งบประมาณดำเนินการจำนวนมาก - มีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ทำให้ปรับตัวไม่ทัน - การจัดทรวาสตุ อุปกรณ์มีขีดจำกัด ในเรื่องงบประมาณและระยะเวลา

	- กฎระเบียบไม่สอดคล้องในการนำไปสู่การปฏิบัติ - ระเบียบราชการไม่เอื้ออำนวยในการปฏิบัติงานในการจัดหาอุปกรณ์ IT ที่ทันสมัยเข้ามาใช้งาน
--	--

เศรษฐกิจ (Economics)	
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
- ทิศทางเศรษฐกิจดิจิทัลมากขึ้นแต่ต้นทุนต่ำลง	- เศรษฐกิจชะลอตัวทำให้การขับเคลื่อนแผนงานโครงการต่างๆ ยากลำบาก

สังคม วัฒนธรรม (Social)	
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
- คนรุ่นใหม่มีการใช้สื่อ Digital มากขึ้น - หน่วยงานส่วนใหญ่มีการใช้สื่อโซเชียลมีเดียในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชน	- ความไม่เข้าใจในการใช้เทคโนโลยีและ พรบ. คอมพิวเตอร์

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology)	
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
- นวัตกรรมทำให้ประชาชนสะดวกขึ้น - ความก้าวหน้าและแนวโน้มของเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการนำมาใช้ในหน่วยงาน - มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์กับงานของหน่วยงานได้หลากหลายมากขึ้น - อุปกรณ์หาซื้อได้ง่ายและราคาถูก - การให้บริการเน็ตประชารัฐ โดยมีจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wi-Fi) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเป็นการสร้างโอกาสให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการต่างๆ ของภาครัฐได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน	- มีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่รวดเร็วทำให้ปรับตัวไม่ทัน - ภัยคุกคามด้าน Cyber - ไฟกระชาก ไฟตก ทำให้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เกิดความเสียหาย - การใช้ Software ที่ไม่มีลิขสิทธิ์อาจทำให้เกิดการฟ้องร้องเกิดขึ้นกับหน่วยงาน - เน็ตประชารัฐยังไม่ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน

สิ่งแวดล้อม (Environment)	
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
- หน่วยงานส่วนใหญ่มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสมและมีอุปกรณ์ด้านดิจิทัลที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	- จุดบริการประชาชนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารยังไม่เพียงพอ เหมาะสมต่อการให้บริการ

กฎหมาย (Law)	
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
- พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๐	- ความไม่เข้าใจในความผิดตาม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์

บทที่ ๔

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ทั้งสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ซึ่งนำไปสู่จุดยืน เป้าหมายการพัฒนาพันธกิจ เป้าหมายและประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดในระดับ แผนงาน/โครงการของหน่วยงานที่รับผิดชอบไว้ ดังนี้

จุดยืน (Positioning)

➢ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (โครงสร้างพื้นฐาน ระบบงาน และฐานข้อมูล) : มีฐานข้อมูลและระบบโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถเชื่อมโยงการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้

➢ ด้านการให้บริการประชาชน : ให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้ครอบคลุม เข้าถึงได้ง่าย และรองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่

➢ ด้านกระบวนการดำเนินงาน : ระบบงานมีประสิทธิภาพรองรับการปฏิบัติงานเพื่อการจัดการองค์การอย่างครอบคลุมและก้าวไปสู่องค์กรประสิทธิภาพสูง

➢ ด้านศักยภาพบุคลากร : บุคลากรมีความรู้และใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๑ วิสัยทัศน์ด้านปฏิบัติการดิจิทัล

"เป็นเทศบาลที่มีศักยภาพในการบริการภาคประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล"

๔.๒ พันธกิจด้านปฏิบัติการดิจิทัล

๑. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารภาคประชาชน
๒. พัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๓. บูรณาการระบบงานและฐานข้อมูลเพื่อคุณภาพข้อมูลหลัก
๔. บริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
๕. พัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

๔.๓ เป้าประสงค์หลักด้านปฏิบัติการดิจิทัล

๑. มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลเทศบาลตำบลบึงวิชัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๒. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบมากยิ่งขึ้น
๓. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน
๔. มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้น

๔.๔ ยุทธศาสตร์ด้านปฏิบัติการดิจิทัล

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล จึงกำหนดให้มียุทธศาสตร์ ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาและปรับปรุง บุคลากรระบบงาน ฐานข้อมูลและระบบโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพขององค์กรให้เหมาะกับการใช้งาน

ตัวชี้วัด

- ๑) จำนวนระบบฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกันได้
- ๒) ระบบโครงสร้างพื้นฐานเพียงพอและมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

- ๑) มีระบบฐานข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
- ๒) มีมาตรฐานในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบได้ตลอดเวลา

แผนงาน

- ๑) การบูรณาการฐานข้อมูลหลัก
- ๒) บูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐาน

➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลเกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์ : การพัฒนาระบบการบริหารเพื่อการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการและผู้ให้บริการโดยมีความพึงพอใจและส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์กรสู่การพัฒนาประเทศชาติต่อไป ดังนั้นระบบเทคโนโลยีจึงจำเป็นต้องมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนเป็นจริงและสามารถตรวจสอบได้ตามแนวทางของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่นหน่วยงานอื่นๆ

ตัวชี้วัด

- ๑) ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้งานระบบสารสนเทศ
- ๒) ความสามารถในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ
- ๓) มีกระบวนการบริหารบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อ้างอิงได้ตาม

มาตรฐานสากล

กลยุทธ์ ๑) จัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน ตามมาตรฐานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พร้อมทั้งสามารถใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- ๒) มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ

แผนงาน

- ๑) พัฒนาระบบดิจิทัล
- ๒) ปรับปรุงระบบความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลตามมาตรฐานสากล
- ๓) การปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ : การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือพัฒนาองค์การที่สอดคล้องกับการพัฒนาแต่หากไม่พัฒนาบุคลากรผู้ใช้ระบบก็ไม่มีประโยชน์ที่จะกำหนดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายใน

หน่วยงาน ดังนั้นการจะทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการให้บริการและการปฏิบัติงานของบุคลากรจึงจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้และความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างดียิ่งอยู่เสมอ รวมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้าน ICT มาประจำงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด

- ๑) ร้อยละของหลักสูตรฝึกอบรมที่ได้จัดหรือส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม
- ๒) จำนวนบริการที่สามารถเข้าถึงได้จากเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๓) จำนวนบริการที่ปรับปรุงสู่ฐานบริการแบบดิจิทัล
- ๔) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กลยุทธ์ ๑) บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น

- ๒) มีบุคลากรด้าน ICT โดยตรงในการรับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
- ๓) สามารถให้ความรู้แก่ผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี
- ๔) รู้ระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับ ของ พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน

- ๑) แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๒) ปรับปรุงระบบการบริการประชาชน
- ๓) การพัฒนางานบริการสู่ระบบดิจิทัล

บทที่ ๕

รายละเอียดแผนปฏิบัติการดิจิทัล
ของเทศบาลตำบลบึงวิชัย พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาและปรับปรุง บูรณาการระบบงาน ฐานข้อมูลและระบบโครงสร้างพื้นฐานให้มี
ประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพขององค์กรให้เหมาะกับการใช้งาน

แผนงาน ๑) การบูรณาการฐานข้อมูลหลัก
๒) บูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐาน

ตัวชี้วัด - จำนวนระบบฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกันได้
- ระบบโครงสร้างพื้นฐานเพียงพอและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๑.	พัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาล ตำบลบึงวิชัย	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	สำนักปลัด
๒.	ปรับปรุงและพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต ของหน่วยงาน	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	สำนักปลัด
๓.	ปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สิน	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	กองคลัง
๔.	พัฒนาระบบทะเบียนโครงสร้าง พื้นฐาน	-	-	๕๐,๐๐๐	กองช่าง
๕.	ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและการ วางแผน	ดำเนินการ โดยไม่ใช่ งบประมาณ	ดำเนินการ โดยไม่ใช่ งบประมาณ	ดำเนินการ โดยไม่ใช่ งบประมาณ	สำนักปลัด
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น		๔๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐	๔๕๐,๐๐๐	สป./คลัง/ช่าง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารเพื่อการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์ : การพัฒนาระบบการบริหารเพื่อการบริหารประชาชนให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดแก่
ผู้รับบริการและผู้ให้บริการโดยมีความพึงพอใจและส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์กรสู่การพัฒนาประเทศชาติต่อไป
ดังนั้นระบบเทคโนโลยีจึงจำเป็นต้องมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนเป็นจริงและสามารถตรวจสอบได้ตาม
แนวทางของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคล
อื่นหน่วยงานอื่น ฯลฯ

แผนงาน ๑) พัฒนาระบบดิจิทัล

๒) ปรับปรุงระบบความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลตามมาตรฐานสากล

๓) การปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด ๑) ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้งานระบบสารสนเทศ

๒) ความสามารถในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ

๓) มีกระบวนการบริหารบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อ้างอิงได้ตามมาตรฐานสากล

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๑.	จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับงาน สำนักงาน	-	๖๔,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	
๒.	จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับงาน ประมวลผล	-	๓๐,๐๐๐	-	
๓.	จัดหาเครื่องอ่านบัตรอเนกประสงค์ (Smart Card Reader)	๒,๑๐๐ (๓ เครื่อง)	-	-	สำนักปลัด
๔.	จัดหาวิทยุสื่อสาร ขนาด ๐.๕w (ถูก กฎหมายได้รับการยกเว้นใบอนุญาต พกพา)	๑๑,๐๐๐ (๑ เครื่อง)	๑๑,๐๐๐ (๑ เครื่อง)	๑๑,๐๐๐ (๑ เครื่อง)	สำนักปลัด
๕.	จัดหาเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท A๓ จำนวน ๑ เครื่อง	-	๒๕,๐๐๐	-	กองช่าง
๖.	การประเมินความพึงพอใจของ บุคลากรต่อการใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	ดำเนินการ โดยไม่ใช่ งบประมาณ	ดำเนินการ โดยไม่ใช่ งบประมาณ	ดำเนินการ โดยไม่ใช่ งบประมาณ	สำนักปลัด
๗.	จัดเก็บเอกสารด้วยโปรแกรม Microsoft Access	ดำเนินการ โดยไม่ใช่ งบประมาณ	ดำเนินการ โดยไม่ใช่ งบประมาณ	ดำเนินการ โดยไม่ใช่ งบประมาณ	ทุกสำนัก/กอง

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๘.	โครงการจัดทำระบบแบบฟอร์มคำร้อง ทั่วไปอิเล็กทรอนิกส์	ดำเนินการ โดยไม่ใช้ งบประมาณ	ดำเนินการ โดยไม่ใช้ งบประมาณ	ดำเนินการ โดยไม่ใช้ งบประมาณ	ทุกสำนัก/กอง
๙.	ระบบแบบสอบถามออนไลน์	ดำเนินการ โดยไม่ใช้ งบประมาณ	ดำเนินการ โดยไม่ใช้ งบประมาณ	ดำเนินการ โดยไม่ใช้ งบประมาณ	สำนักปลัด
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น		๑๓,๑๐๐	๑๓๐,๐๐๐	๔๑,๐๐๐	สป./คลัง/ช่าง/ ศึกษา/สาธารณสุข

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ : การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือพัฒนาองค์การที่สอดคล้องกับการพัฒนาแต่หากไม่พัฒนาศักยภาพผู้ใช้งานระบบก็ไม่มีประโยชน์ที่จะกำหนดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน ดังนั้นการจะทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์การมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการให้บริการและการปฏิบัติงานของบุคลากรจึงจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพในหน่วยงานให้มีความรู้และความสามารถ ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างดีย่อมอยู่เสมอ รวมทั้งจัดทาศักยภาพที่มีความรู้ด้าน ICT มาประจำงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน ๑) แผนพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒) ปรับปรุงระบบการบริการประชาชน

๓) การพัฒนางานบริการสู่ระบบดิจิทัล

ตัวชี้วัด ๑) ร้อยละของหลักสูตรฝึกอบรมที่ได้จัดหรือส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม

๒) จำนวนบริการที่สามารถเข้าถึงได้จากเทคโนโลยีดิจิทัล

๓) จำนวนบริการที่ปรับปรุงสู่ฐานบริการแบบดิจิทัล

๔) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๑.	โครงการพัฒนาเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	สำนักปลัด
๒.	การอบรมหลักสูตรการใช้งาน โปรแกรม E-plan	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	สำนักปลัด
๓.	การอบรมหลักสูตรการใช้งาน โปรแกรม E-LASS	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	กองคลัง
๔.	การอบรมการใช้งานระบบข้อมูลกลาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Info)	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	สำนักปลัด
๕.	การใช้งานระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐ (E-GP)	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	กองคลัง

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๖.	การใช้งานระบบข้อมูลบุคลากรของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	สำนักปลัด
๗.	การใช้งานระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้ง ผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น และ ทะเบียน อบท.	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	สำนักปลัด
๘.	การใช้งานระบบสารสนเทศการจัดการ ฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	สำนักปลัด
๙.	การใช้งานระบบสารสนเทศทาง การศึกษาท้องถิ่น	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	กองการศึกษา
๑๐.	การใช้งานระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	กองช่าง
๑๑.	การหาจุดพิกิต	ดำเนินการ โดยไม่ใช้ งบประมาณ	ดำเนินการ โดยไม่ใช้ งบประมาณ	ดำเนินการ โดยไม่ใช้ งบประมาณ	กองช่าง
๑๒.	อบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์สำหรับ เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	สำนักปลัด
๑๓.	การจัดทำ/การปรับปรุงคู่มือสำหรับ ประชาชน	ดำเนินการ โดยไม่ใช้ งบประมาณ	ดำเนินการ โดยไม่ใช้ งบประมาณ	ดำเนินการ โดยไม่ใช้ งบประมาณ	สำนักปลัด
๑๔.	ติดตามประเมินผลบุคลากรด้านการใช้ งานระบบสารสนเทศ	ดำเนินการ โดยไม่ใช้ งบประมาณ	ดำเนินการ โดยไม่ใช้ งบประมาณ	ดำเนินการ โดยไม่ใช้ งบประมาณ	สำนักปลัด
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น		๒๔๐,๐๐๐	๒๔๐,๐๐๐	๒๔๐,๐๐๐	สป./คลัง/ช่าง/ ศึกษา
รวมทั้ง ๓ ยุทธศาสตร์		๖๕๓,๑๐๐	๗๗๐,๐๐๐	๗๓๑,๐๐๐	

บทที่ ๖

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

การวัดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล จะประสบความสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่นั้น จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนปฏิบัติการดิจิทัล และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยตัวชี้วัดความสำเร็จ

๖.๑ การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล

จัดให้มีการเผยแพร่และสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อให้ทุกฝ่ายตระหนักถึงความสำคัญของวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ โครงการเพื่อบูรณาการ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT ด้วยความเข้าใจในทิศทางการพัฒนาที่ถูกต้องตรงกัน มองเห็นภาพสุดท้ายและประโยชน์ที่แต่ละฝ่ายจะได้รับเพื่อสร้างความร่วมมือในการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรม และพัฒนาเทศบาลตำบลบึงวิชัย ให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป

๖.๒ การพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานของบุคลากร

การพัฒนาและดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ให้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการพัฒนา ศักยภาพด้านบุคลากรในองค์กร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ พร้อมทั้งความสามารถในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับ ICT ประกอบด้วย

- ศักยภาพด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ICT
- ศักยภาพด้านสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับ ICT
- ศักยภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรด้าน ICT ให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน

๖.๓ การบริหารความเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงกระบวนการทำงาน

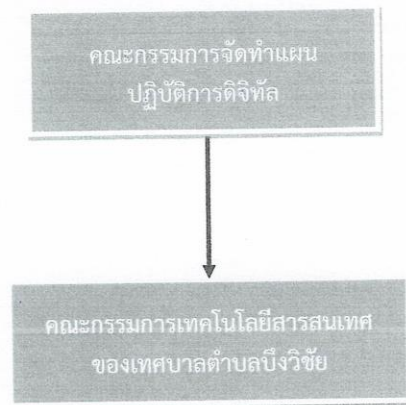
การนำระบบปฏิบัติการดิจิทัล มาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงาน อาจจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานและวิธีการทำงานที่แตกต่างไปจากเดิม โดยบุคลากรบางส่วนอาจต้องทำงานเพิ่มขึ้น ในขณะที่บุคลากรบางส่วนอาจจะทำงานน้อยลง แต่ในภาพรวมของการทำงานภายในองค์กรจะดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น ควรมีการบริหารความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งในแง่บวกและลบ การบริหารความเสี่ยงที่อาจจะทำให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานไม่ประสบความสำเร็จ รวมทั้งอาจใช้โอกาสนี้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นด้วย

๖.๔ การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ซึ่งดำเนินการโดยคณะกรรมการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ลักษณะโครงสร้างดังกล่าวทำให้การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลต้องมีคณะกรรมการ ดังนี้

- ๑) คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล มีหน้าที่จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำแผน ต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบึงวิชัย

๒) คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ที่มีหน้าที่ กำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ติดตามประเมินผลการทำงานโครงการต่างๆ ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย



โครงสร้างคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

การกำหนดนโยบายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ดำเนินการโดยคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบึงวิชัย โดยมี นายกเทศมนตรีตำบลบึงวิชัย เป็นประธานกรรมการ

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศของเทศบาลบึงวิชัย ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ดำเนินการโดยคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรของเทศบาลตำบลบึงวิชัย จะทำหน้าที่ประสานกับหน่วยงานที่จะต้องพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาล เพื่อกำหนดความต้องการ (Specifications) รายละเอียดต่างๆ ของระบบ พร้อมกับชี้แจงให้ผู้รับจ้างหรือผู้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ดำเนินการตามที่ได้กำหนดไว้ และดูแลความก้าวหน้าของโครงการ

๖.๕ การติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ซึ่งได้มีการแปลงแผนสู่การปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลบึงวิชัยปฏิบัติได้สอดคล้องและครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์หลักการพัฒนาที่กำหนดในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลเมืองไร่ขิง สำหรับตัวชี้วัดที่จะใช้วัดผลสำเร็จของแผนในภาพรวมหรือวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนาได้กำหนดไว้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ใช้วัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลบึงวิชัยในภาพรวม ดังนี้

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพียงพอ และตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	-มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารเพื่อการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลเกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการ	- มีศูนย์รวมข้อมูลที่เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ - ลดปริมาณกระดาษลงได้ร้อยละ ๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพผู้ใช้งานสารสนเทศ	- บุคลากร สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้ - บุคลากร สามารถแก้ไขปัญหาการใช้งานเบื้องต้นได้

ภาคผนวก