

กำหนดการ

โครงการประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ด้านการกำกับกิจการพลังงาน

และการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน ผ่านกลไก คพข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ณ หอประชุมศูนย์ราชการจังหวัดกาฬสินธุ์

วันอังคารที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๒

ช่วงเช้า

- ๐๘:๓๐ น. - ๐๙:๐๐ น. ลงทะเบียนรับเอกสาร
- ๐๙:๐๐ น. - ๐๙:๑๕ น. ประธานกล่าวเปิดงาน โดย ผู้ว่าราชการจังหวัดกาฬสินธุ์
- ๐๙:๑๕ น. - ๐๙:๓๐ น. นำเสนอบทบาทภารกิจสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
- ๐๙:๓๐ น. - ๐๙:๔๕ น. แนะนำคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข.)
- ๐๙:๔๕ น. - ๑๐:๓๐ น. นำเสนอบทบาทหน้าที่และภารกิจงาน คพข.
- ๑๐:๓๐ น. - ๑๐:๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง
- ๑๐:๔๕ น. - ๑๒:๐๐ น. นำเสนอความรู้เรื่องเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้พลังงาน
- ๑๒:๐๐ น. - ๑๓:๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

ช่วงบ่าย

- ๑๓.๐๐ น. - ๑๓.๓๐ น. แนะนำขั้นตอนและหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน
- ๑๓.๓๐ น. - ๑๔.๐๐ น. รับฟังปัญหาและเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

หมายเหตุ กำหนดการอาจมีเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ประเภทเรื่องร้องเรียนที่สามารถร้องต่อ คพข.

การกำหนดหน้าที่ของ คพข. ทั้ง 13 เขต เมื่อได้รับแต่งตั้งจาก คพข. ก็จะปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละเขต โดยมีสำนักงาน คพข. ประจำเขตพื้นที่เป็นฝ่ายเลขานุการในการกลั่นกรองการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้พลังงาน (ไฟฟ้า) ซึ่ง พ.ร.บ.ฯ ได้กำหนดประเภทเรื่องร้องเรียนที่จะเสนอต่อ คพข. ไว้ใน 2 ประเภท คือ

เรื่องตาม มาตรา 100

คือ การที่ใช้ไฟฟ้าได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการประกอบกิจการพลังงานของผู้รับใบอนุญาต (การไฟฟ้าฯ)

เรื่องตาม มาตรา 103

เรื่องที่ใช้ไฟฟ้ามีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจถูกเรียกเก็บค่าบริการที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม

ซึ่งข้อร้องเรียนดังกล่าวจะนำสู่การไกล่เกลี่ยและพิจารณาเพื่อหาข้อยุติตามเวลาที่กำหนด (60 วัน) ต่อไป

นอกจากไกล่เกลี่ยและพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว คพข. ก็สามารถให้คำปรึกษาและเสนอแนะมาตรการด้านการคุ้มครองผู้ใช้พลังงานและมาตรการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการด้านพลังงานได้ตามที่ พ.ร.บ.ฯ กำหนด

รายละเอียดเอกสารเพิ่มเติม



คู่มือสิทธิประโยชน์การใช้พลังงาน

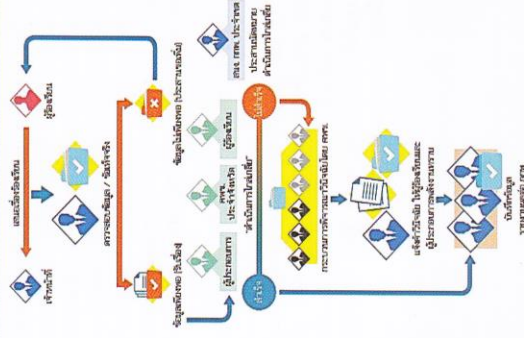


บทบาท คพข. กับการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน

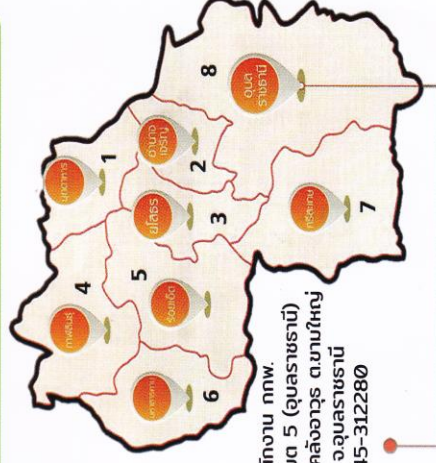


มาตรฐานของสัญญาการให้บริการไฟฟ้า พ.ศ.2558

ขั้นตอนการพิจารณา เรื่องร้องเรียน



พื้นที่รับผิดชอบของฝ่ายสำนักงาน คพข.
ประจำเขต 5 (อุบลราชธานี)



ฝ่ายสำนักงาน คพข.
ประจำเขต 5 (อุบลราชธานี)
130 ถ.คลังอาวุธ ถนนใหญ่
อ.เมือง จ.อุบลราชธานี
โทร. 045-312280

บทบาท คพข. และ คพข. กับการคุ้มครอง ผู้ใช้พลังงาน

คพข. คุ้มครองผู้ใช้ เข้าใจผู้ประกอบการ พลังงานไทยยั่งยืน

กกพ. ทำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงาน

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 ซึ่งเป็นกฎหมายที่ออกมาเพื่อรองรับนโยบายการปรับโครงสร้างการบริหารกิจการพลังงาน โดยให้มีการแยกงานกำกับกิจการพลังงานออกจากการทำงานนโยบายของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคง มีปริมาณเพียงพอ สามารถตอบสนองความต้องการภายในประเทศ และต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนในด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.)

ได้จัดตั้งขึ้น ประกอบด้วยประธานกรรมการ 1 คน และกรรมการอีก 6 คน โดยพระมหากษัตริย์ทรงแต่งตั้งและมีสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) เป็นหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยเป็นองค์กรที่มีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน ทำหน้าที่ เป็นฝ่ายเลขานุการของ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ กกพ. ในการกำกับดูแลการประกอบ กิจการพลังงาน อันได้แก่ กิจการไฟฟ้า กิจการก๊าซธรรมชาติ และกิจการโครงข่ายพลังงาน

กกพ. มีอำนาจและหน้าที่ ออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศ หรือหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขต่างๆ ในการกำกับ กิจการพลังงานตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การอนุญาตประกอบกิจการพลังงาน กำกับดูแลอัตราค่าบริการ กำกับมาตรฐานในการประกอบกิจการพลังงานและมาตรฐานความปลอดภัยในการประกอบกิจการพลังงาน เป็นต้น รวมทั้งการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน เพื่อมาเป็นกลไกสนับสนุนงานกำกับกิจการพลังงาน การคุ้มครองผู้ใช้พลังงานและผู้ได้รับผลกระทบจากการประกอบกิจการพลังงาน และการบริหารจัดการ “กองทุนพัฒนาไฟฟ้า” ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ กฎหมาย

การคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน โดย กกพ.

คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข.) เป็นกลไกในการสนับสนุนการกำกับกิจการพลังงานของ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ในการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน โดยทำหน้าที่รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้พลังงานที่ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เสียหายอันเนื่องมาจากการให้บริการของผู้รับอนุญาต (การไฟฟ้า) เช่น ไฟฟ้าตก/ดับ หรือมีเหตุฉุกเฉินควรรีบแจ้งการเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม เป็นต้น

ปัจจุบัน คพข. ตามเขตพื้นที่ผู้ใช้พลังงานที่ กกพ. ประกาศ รวมทั้งสิ้น 13 เขต ทั่วประเทศ ทำหน้าที่ให้ คพข. เขตละ 11 คน ผู้ใช้พลังงานสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ คพข. ผ่านสำนักงาน กกพ. ประจำเขต ทั้ง 13 เขตทั่วประเทศ หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการร้องเรียนได้ที่สำนักงาน กกพ. โทร. 0-2207-3599 หรือที่เว็บไซต์ www.erc.or.th

อำนาจหน้าที่ ของ คพข.

พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 มาตรา 99 กำหนดให้ คพข. มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1 ดำเนินการที่ยกย่องเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้พลังงาน และให้ดำเนินการแก้ไขพลังงานตามที่ กกพ. กำหนด

2 ให้ดำเนินการตาม กกพ. ในด้านการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน

3 เสนอมาตรการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการพลังงาน

4 ประสานงานกับผู้ประกอบการพลังงานเพื่อให้เกิดข้อมูลที่เกี่ยวกับการร้องเรียนของผู้ใช้พลังงาน เพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

5 ปฏิบัติการอื่นใดตามที่ กกพ. กำหนด

รายชื่อคณะกรรมการผู้ใช้พลังงาน ประจำเขต 5 (อุบลราชธานี)

นายชาติวัฒน์ รุ่งสุญ คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ประจำจังหวัดอุบลราชธานี โทรศัพท์ 086-8785044	นายประพันธ์ พุฒิพรหม คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ประจำจังหวัดอุบลราชธานี โทรศัพท์ 081-9750694	นางศรีพวง วัฒนวงษ์ คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ประจำจังหวัดอุบลราชธานี โทรศัพท์ 084-6859691	นายวันมู วัฒนแสนศรี คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ประจำจังหวัดอุบลราชธานี โทรศัพท์ 081-7397274	นายศักดิ์สิทธิ์ ศรีนิมิต คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ประจำจังหวัดอุบลราชธานี โทรศัพท์ 081-7947734	นางวราภรณ์ เสงี่ยม คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ประจำจังหวัดอุบลราชธานี โทรศัพท์ 081-7298477	นางนิลฉัตร ฐิตานา คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ประจำจังหวัดอุบลราชธานี โทรศัพท์ 095-6057639	นายปณิธิ สายดวง คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ประจำจังหวัดอุบลราชธานี โทรศัพท์ 081-8775157	นายธรรมรัฐ บุญเรือง คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ประจำจังหวัดอุบลราชธานี โทรศัพท์ 095-7617328	นายธีรศักดิ์ อังนิตประภ คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ประจำจังหวัดอุบลราชธานี โทรศัพท์ 081-5604568	นายทศพรจักษ์ โอภะกุล คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ประจำจังหวัดอุบลราชธานี โทรศัพท์ 081-9774921
--	--	--	---	--	--	---	---	---	---	--

แบบประเมินความพึงพอใจ
โครงการประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ด้านการกำกับกิจการพลังงาน
และการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน ผ่านกลไก คพข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต 5 (อุบลราชธานี)

วันที่.....18.....เดือน.....สิงหาคม.....พ.ศ. 2563

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นในประเด็นการรับรู้ถึงความสำคัญของโครงการประชาสัมพันธ์ และประโยชน์ที่ได้รับจากการร่วมกิจกรรม/โครงการฯ

2. ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อเท็จจริงและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามให้มากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 15 ปี ☐ 15 - 25 ปี ☐ 26 - 35 ปี
☐ 36 - 45 ปี ☐ 46 - 55 ปี ☐ มากกว่า 55 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ ปริญญาเอก ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
4. อาชีพ
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ธุรกิจส่วนตัว
☐ ลูกจ้าง ☐ เกษตรกร ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
5. ท่านทราบข่าวสารกิจกรรม/โครงการฯ จากแหล่งใด
☐ หนังสือจากหน่วยงาน ☐ คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประเทศ (คพข.)
☐ เพื่อนที่ท่านรู้จัก ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในประเด็นการรับรู้ถึงความสำคัญของกิจกรรมเวทีประชาสัมพันธ์ และประโยชน์ที่ได้รับจากการร่วมกิจกรรมโครงการประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานด้านการกำกับกิจการพลังงาน และการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน ผ่านกลไก คพข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นการสอบถามข้อคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ประโยชน์ที่ได้รับจากการร่วมกิจกรรม					
1. ท่านรู้จักสำนักงาน กกพ. และ คพข.					
2. ท่านได้รับความรู้และเกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.), สำนักงาน กกพ. ประจำเขต และ คพข.					
3. ท่านได้รับความรู้และเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้พลังงาน					
4. ท่านเข้าใจหลักเกณฑ์และขั้นตอนการยื่นเรื่องร้องเรียนการคุ้มครองผู้ใช้พลังงานตามมาตรา 100 และมาตรา 103					
5. ท่านสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้					
6. ท่านสามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้กับบุคคลอื่นได้					
ความพึงพอใจจากการร่วมกิจกรรม					
1. เนื้อหาของโครงการฯ มีความน่าสนใจและตรงกับความต้องการของท่าน					
2. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่างละเอียด					
3. เอกสารประกอบการดำเนินโครงการฯ มีความเหมาะสม					
4. สถานที่และระยะเวลาในการจัดกิจกรรม มีความเหมาะสม					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

หมายเหตุ : แบบประเมินฯ ในครั้งนี้ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุง/แก้ไขในการจัดสัมมนาต่อไป.....ขอขอบคุณครับ/ค่ะ