



คู่มือการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน





ความเป็นมาของ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ศูนย์ยุติธรรมชุมชน



จำนวน **7,783** แห่ง

คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน



จำนวน **116,745** คน

ตามมติที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวงหรือเทียบเท่า ครั้งที่ 4/2556 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2556 ได้เห็นชอบให้กระทรวงยุติธรรมดำเนินการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงความยุติธรรม(Access to Justice) แก่ประชาชน และสนองตอบนโยบายที่สำคัญเร่งด่วนด้านลดความเหลื่อมล้ำ ด้วยการพัฒนาแนวคิด “ยุติธรรมชุมชน (Community Justice)” ให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรมโดยการจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชน (ศยช.) ทั่วประเทศ

กระทรวงยุติธรรมจึงได้มีนโยบายให้มีการบูรณาการการทำงานของส่วนราชการสังกัดกระทรวงยุติธรรม ตั้งแต่ระดับจังหวัด เน้นบทบาทหน้าที่ของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด (สยจ.) และศูนย์ยุติธรรมชุมชน (ศยช.) โดยประสานงานกับศูนย์ดำรงธรรม เพื่อให้เกิดการบูรณาการร่วมกัน

- **ยุติธรรมชุมชน** คือ การดำเนินกิจกรรมชุมชนโดยร่วมกันเอง หรือร่วมกับภาครัฐ ในลักษณะของหุ้นส่วน โดยการนำทุนทางสังคมที่ดีงามและศักยภาพของชุมชนมาใช้ เพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน ความปลอดภัยจากอาชญากรรม ความเป็นธรรม และความสงบสุขของชุมชน ด้วยการเสริมพลัง การป้องกันและสร้างภูมิคุ้มกันจากปัญหาอาชญากรรม การเยียวยา และการจัดการความขัดแย้ง ทำให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงความยุติธรรมดีขึ้น เสริมประสิทธิภาพ และลดภาระของกระบวนการยุติธรรมหลัก สร้างสำนึกความเป็นชุมชน และรักษาขนบธรรมเนียมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่
- **ศูนย์ยุติธรรมชุมชน (ศยช.)** คือ สถานที่ตั้งอยู่ในองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (อปท.) หรือชุมชน หรือประชาชนเห็นชอบให้จัดตั้งเป็นศูนย์ยุติธรรมชุมชนเพิ่ม เพื่อใช้เป็นสถานที่ดำเนินงานของคณะกรรมการประจำศูนย์ยุติธรรมชุมชน หรือดำเนินงานต่างๆ ของชุมชน
- **คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน (คกก.ศยช.)** คือ สมาชิกที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นตัวแทนของประชาชนในชุมชนในการประสานงานระหว่างประชาชน ชุมชน และองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในชุมชนและความสงบสุขของชุมชน นอกจากนี้ยังเป็นผู้บริหารจัดการและดำเนินงานในศูนย์ยุติธรรมชุมชน โดยได้รับการแต่งตั้งคำสั่งจากผู้ว่าราชการจังหวัด



1111 กด 77 สายด่วนกระทรวงยุติธรรม



www.moj.go.th



ภารกิจ 5 ด้าน ของยุติธรรมชุมชน

ด้านที่ 1 การเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาอาชญากรรม การทุจริตและประพฤติมิชอบและการกระทำผิดกฎหมายต่างๆ ในชุมชน

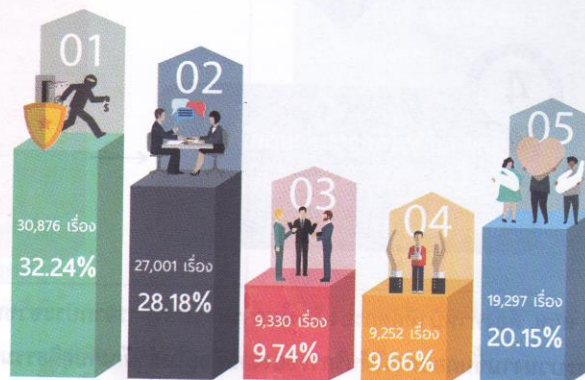
ด้านที่ 2 การรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ปัญหาความไม่เป็นธรรมของประชาชน และรับแจ้งเบาะแสข้อมูลการกระทำผิดกฎหมายต่างๆ ตลอดจนการช่วยเหลือ ดูแล ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหามาเบื้องต้นแก่ผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือผู้ที่ต้องการคำแนะนำเบื้องต้นทางด้านกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม

ด้านที่ 3 ใกล้เคียงจะจับข้อพิพาทหรือความขัดแย้งในชุมชนตามหลักความยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ การเสริมสร้างความสมานฉันท์ในชุมชน และการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้มีการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทหรือความขัดแย้งนั้น

ด้านที่ 4 ให้ความช่วยเหลือ ดูแล ผู้ได้รับความเสียหายหรือได้รับผลกระทบจากอาชญากรรมและประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามหน้าที่

ด้านที่ 5 ให้ความช่วยเหลือ ส่งเคราะห์ และบำบัดแก้ไขฟื้นฟู ผู้กระทำความผิด และผู้พ้นโทษให้กลับตนเป็นพลเมืองดีและไม่หวนกลับไปกระทำผิดอีก

ผลการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชน 4 ปี
(2559-ปัจจุบัน) รวม 95,756 เรื่อง



ผังกระบวนการงานการให้บริการของศูนย์ยุติธรรม



เจ้าหน้าที่ ศยช. ต้องทำหน้าที่คัดกรองเรื่องในการขอรับบริการจากประชาชนได้ทุกเรื่อง และต้องรู้ถึงกระบวนการขั้นตอนการให้บริการของงานที่อยู่ในสำนักงานยุติธรรมจังหวัด/ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน เช่น การรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์, การไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท, กองทุนยุติธรรม, การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา

ขั้นตอนงานการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตามกรอบภารกิจแต่ละด้าน

1.ด้านการให้ คำปรึกษากฎหมาย



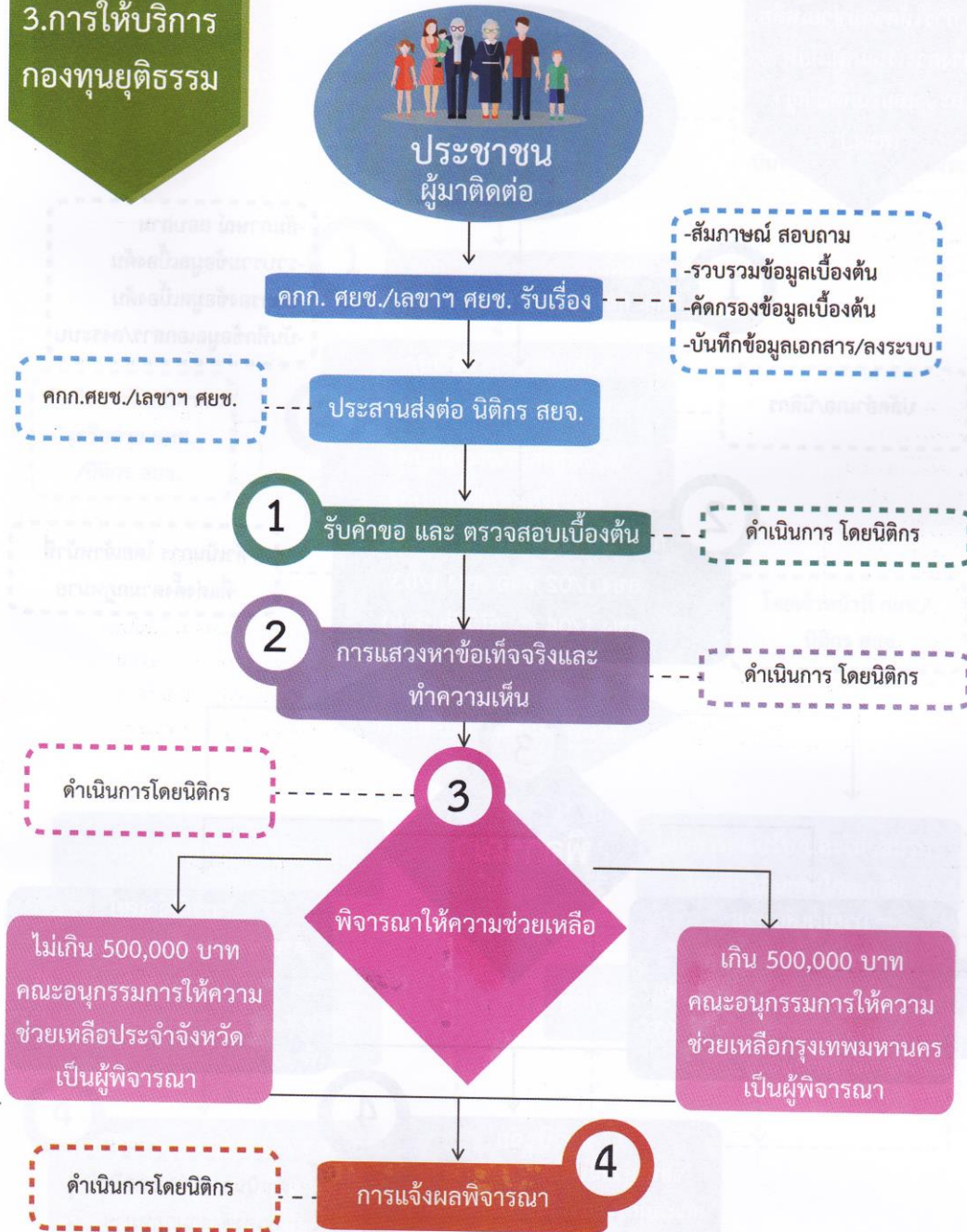
ขั้นตอนงานการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตามกรอบภารกิจแต่ละด้าน

2.การรับเรื่องราว ร้องทุกข์



ขั้นตอนงานการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตามกรอบภารกิจแต่ละด้าน

3.การให้บริการ กองทุนยุติธรรม



ขั้นตอนงานการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตามกรอบภารกิจแต่ละด้าน

4.การให้ความช่วยเหลือ
ทางการเงินแก่ผู้เสียหาย
และจำเลยในคดีอาญา
(สชง.)



1

คกก. ศยช./เลขาฯ ศยช. รับเรื่อง

- สัมภาษณ์ สอบถาม
- รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น
- คัดกรองข้อมูลเบื้องต้น
- บันทึกข้อมูลเอกสาร/ลงระบบ

ปลัดอำเภอ/นิติกร

ประสานข้อมูลมายัง สยจ.

2

การรับคำขอตามแบบ สชง.1/01
สชง.1/02 หรือ สชง.1/03
สชง.1/04 (กรณีผู้เสียหาย)

ดำเนินการ โดยเจ้าหน้าที่
ที่แต่งตั้งตามกฎหมาย

3

พิจารณา

กรณีผู้เสียหาย

-สรุป/ทำความเข้าใจเสนอเลขาคณะอนุกรรมการ (ยุติธรรมจังหวัด)
ประกอบการประชุมคณะอนุกรรมการฯ
เพื่อพิจารณามีคำวินิจฉัย

กรณีจำเลย

-สรุป/ทำความเข้าใจเสนอเลขาคณะอนุกรรมการ (ยุติธรรมจังหวัด)
ประกอบการประชุมคณะอนุกรรมการฯ
เพื่อพิจารณามีคำวินิจฉัย

4

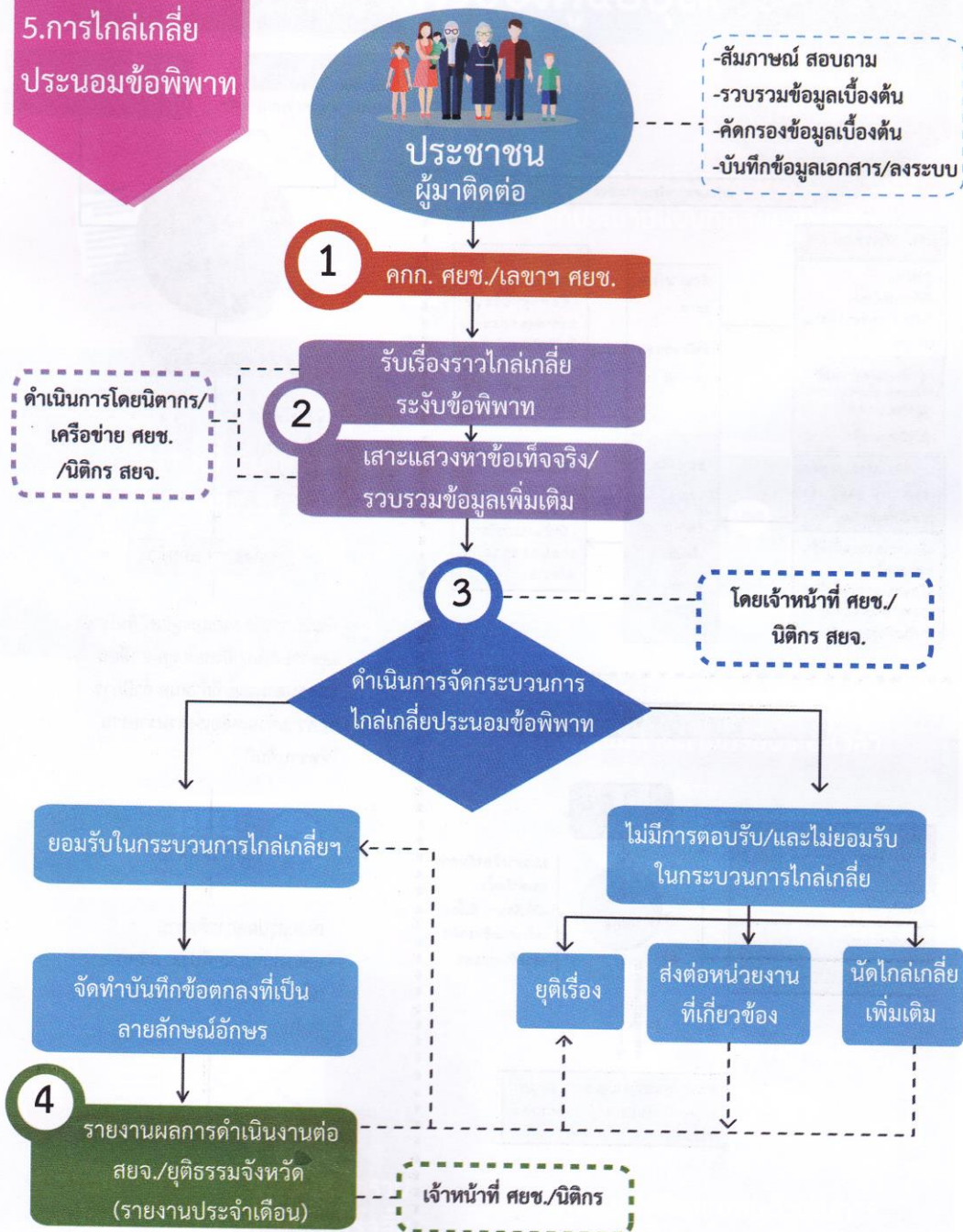
คำวินิจฉัย

-จัดทำคำวินิจฉัยตามมติที่ประชุม
คณะอนุกรรมการฯหรือคณะกรรมการ
-เสนอผู้มีอำนาจลงนาม

ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่
ที่แต่งตั้งตามกฎหมาย

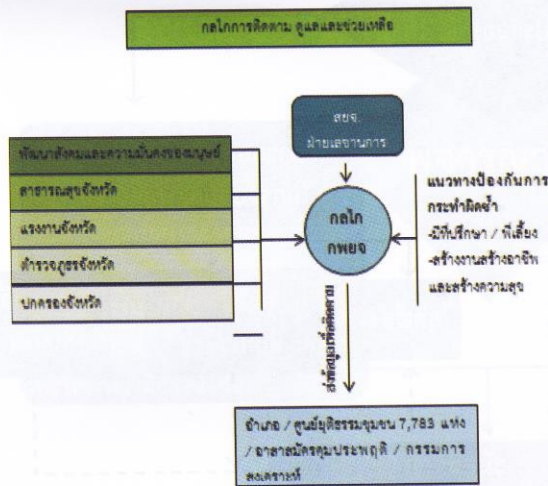
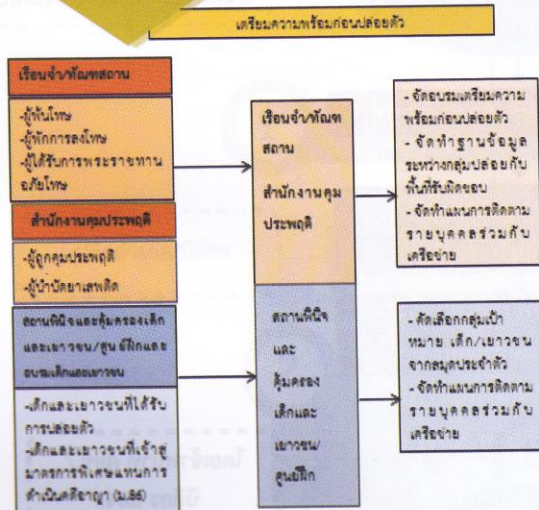
ขั้นตอนงานการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตามกรอบภารกิจแต่ละด้าน

5.การไกล่เกลี่ย ประนอมข้อพิพาท



ขั้นตอนงานการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตามกรอบภารกิจแต่ละด้าน

6.การคืนคนดี สู่สังคม



กลไกการติดตาม ดูแลและช่วยเหลือในระดับพื้นที่

สำนักงานคุมประพฤติ

สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

จัดอบรมอาสาสมัคร คุมประพฤติ

กลไก คยช.
7,783 แห่ง
ครอบคลุม
ทุกตำบล

ก่อนปล่อยตัว

ร่วมเข้าพบผู้ที่ได้รับการปล่อยตัวในภูมิสำเนาเพื่อสร้างความรู้จัก

ร่วมจัดทำแผนการติดตามรายบุคคล

หลังจากปล่อยตัว

ดำเนินการติดตามและดูแลผู้พ้นโทษและรายงานมายังสยจ.ทุก 2 เดือนจนครบตามแผนที่กำหนด ถ้ามีการขอความช่วยเหลือเร่งด่วนรายงานให้ทราบทันที

ผลการติดตาม

สยจ.สรุปผลการติดตามและนำเสนอต่อที่ประชุม กพยจ. เพื่อหาแนวทางการช่วยเหลือต่อไป

สรุปผลการกระทำผิดซ้ำ เพื่อนำผลมาวิเคราะห์แนวทางการติดตามและการป้องกัน

คู่มือการส่งต่อ

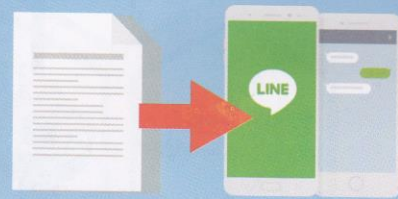
ขั้นตอนการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน



01

เจ้าหน้าที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนรับเรื่อง
จากประชาชนบันทึกลงแบบคำร้อง

ส่งต่อเรื่องมายัง
สำนักงานยุติธรรมจังหวัด
ผ่านไลน์ (ภายใน 2 วัน)



02

สำนักงานยุติธรรมจังหวัด
ดำเนินการตามกรอบระยะเวลา

- งานกองทุนยุติธรรม
- งานการให้ความช่วยเหลือเยียวยาเหยื่ออาชญากรรม
และแพะในคดีอาญา
- งานตรวจพิสูจน์ DNA
- งานคุ้มครองพยาน
- งานร้องเรียนร้องทุกข์
- งานไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท

หมายเหตุ : ทั้งนี้ระยะเวลาขึ้นอยู่กับความเร่งด่วน



03

04

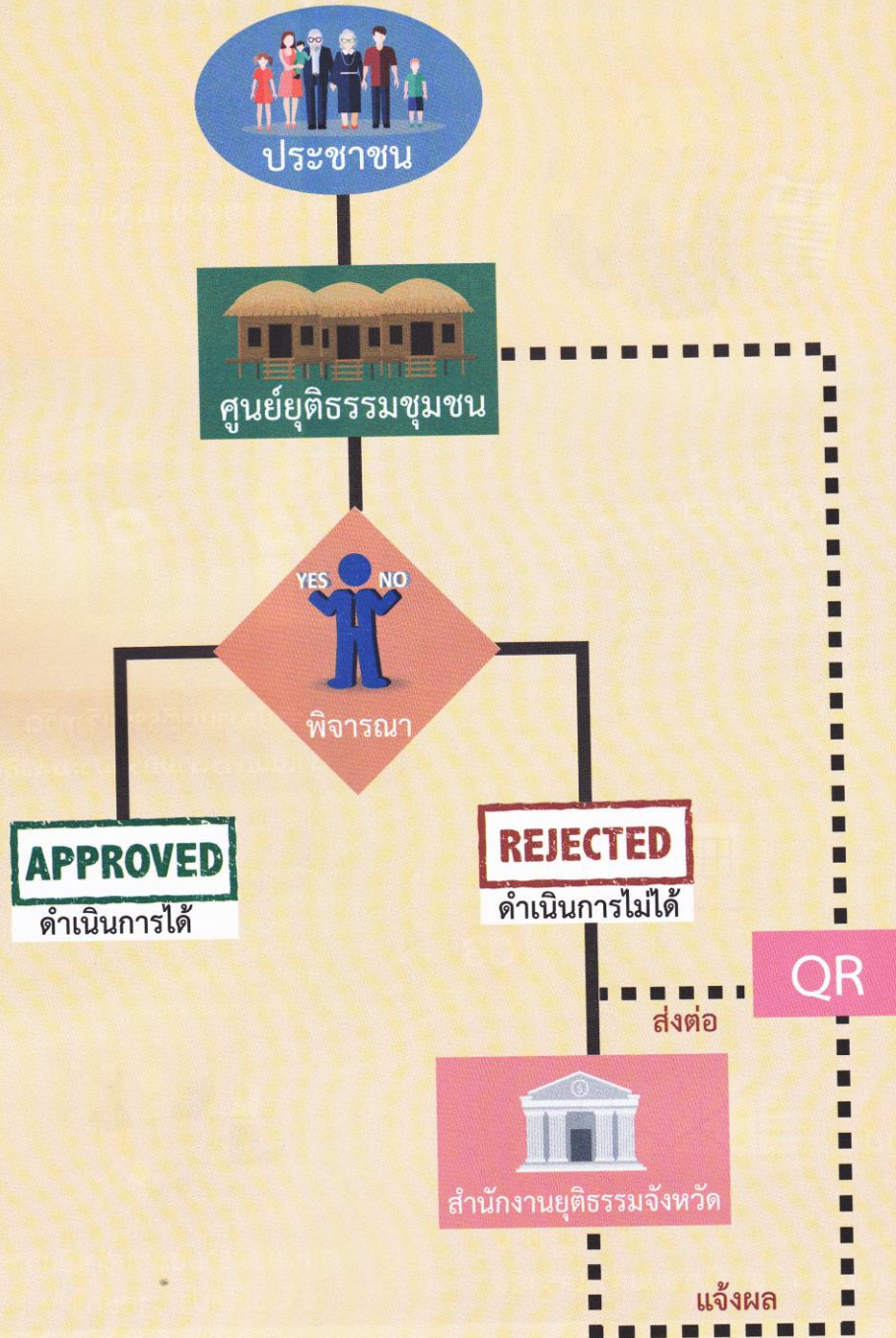
แจ้งผลให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนทราบ
ภายใน 1 วันหลังดำเนินการเสร็จสิ้น



05

ศูนย์ยุติธรรมชุมชนดำเนินการ
แจ้งผลให้ประชาชนทราบ

ขั้นตอนการให้บริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน



จุดบริการงานทะเบียนราษฎร

ที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนและสำนักงานยุติธรรมจังหวัด



ศูนย์ยุติธรรมชุมชนกับการให้บริการงานกระทรวงยุติธรรม



ติดต่อหน่วยงานกระทรวงยุติธรรม

	สำนักงานอัยการสูงสุด โทร: 0-2141-6555 โทรสาร: 0-2141-9883
	สำนักงานอัยการสูงสุด โทร: 0-2141-6555 โทรสาร: 0-2141-9883
	สำนักงานอัยการสูงสุด โทร: 0-2141-6555 โทรสาร: 0-2141-9883
	สำนักงานอัยการสูงสุด โทร: 0-2141-6555 โทรสาร: 0-2141-9883
	สำนักงานอัยการสูงสุด โทร: 0-2141-6555 โทรสาร: 0-2141-9883
	สำนักงานอัยการสูงสุด โทร: 0-2141-6555 โทรสาร: 0-2141-9883
	สำนักงานอัยการสูงสุด โทร: 0-2141-6555 โทรสาร: 0-2141-9883
	สำนักงานอัยการสูงสุด โทร: 0-2141-6555 โทรสาร: 0-2141-9883
	สำนักงานอัยการสูงสุด โทร: 0-2141-6555 โทรสาร: 0-2141-9883



ภาคผนวก

นำด้วยการอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
ระหว่าง
สำนักงานกฤษฎีกา สำนักงานอัยการสูงสุด
กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงยุติธรรม



บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)
ว่าด้วยการอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
ระหว่าง
สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานอัยการสูงสุด
กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงยุติธรรม

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)
ว่าด้วยการอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
ระหว่าง
สำนักงานรัฐมนตรี สำนักงานอัยการสูงสุด กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงยุติธรรม

ด้วยนโยบายรัฐบาล ด้านการปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ได้กำหนดการปรับปรุงระบบการช่วยเหลือทางกฎหมายและค่าใช้จ่ายแก่ประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมโดยให้เข้าถึงความเป็นธรรมได้ง่าย รวดเร็ว เพื่อคุ้มครองช่วยเหลือผู้ยากจน และผู้ด้อยโอกาส คุ้มครองผู้ถูกล่วงละเมิด สิทธิเสรีภาพ และเยียวยาผู้บริสุทธิ์หรือได้รับผลกระทบจากความไม่เป็นธรรม โดยเน้นความสุจริต และความมีประสิทธิภาพของภาครัฐ ความเป็นธรรมของผู้ได้รับผลกระทบ และการไม่แสวงหาอรรถประโยชน์โดยทุจริตจากระบบการช่วยเหลือดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ที่ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องราวร้องทุกข์ปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ทั้งนี้ ในการดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายรัฐบาลดังกล่าว ต่างเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวข้องของ ๔ หน่วยงานหลัก ประกอบด้วย สำนักงานรัฐมนตรี สำนักงานอัยการสูงสุด กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงยุติธรรม ดังนั้น เพื่อเป็นการประสานความร่วมมือภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน ให้สอดคล้องประสานเชื่อมโยงกันในการบูรณาการ อันจะทำให้การอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน หน่วยงานหลักทั้ง ๔ หน่วยงาน จึงได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เพื่อใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงานร่วมกัน ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้คำปรึกษาและช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนตามกฎหมาย การไกล่เกลี่ย ประนีประนอม และระงับข้อพิพาท รวมถึงค่าใช้จ่ายแก่ประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมผ่านกองทุนยุติธรรมหรือช่องทางอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้โดยง่าย สะดวกรวดเร็ว และเสมอภาค

๑.๒ เพื่อประสานการดำเนินงานเกี่ยวกับการรับและจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

/๑.๓ เพื่อส่งเสริม ...

๑.๓ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของสำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน และสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดี จังหวัดและสาขา สำนักงานอัยการสูงสุด ในการให้ความช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินการทางกฎหมาย รวมตลอดทั้งในการคุ้มครองป้องกันสิทธิและเสรีภาพของประชาชนและการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน

๑.๔ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมในจังหวัด ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะแก่ประชาชน

๑.๕ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนและเครือข่ายยุติธรรมชุมชน ให้มีขีดความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ข้อ ๒ ขอบเขตการดำเนินงานร่วมกัน

เพื่อให้การดำเนินงานตามข้อ ๑ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด หน่วยงานหลักทั้ง ๔ หน่วยงาน จะดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

๒.๑ สำนักงานนายกรัฐมนตรี จะสนับสนุนการดำเนินงานแก่ ๓ หน่วยงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในข้อ ๑ ดังต่อไปนี้

(๑) บูรณาการการรับและจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ โดยการเชื่อมโยงการปฏิบัติงานกับศูนย์บริการประชาชนของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(๒) สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทหน้าที่ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในข้อ ๑ ตามความเหมาะสม

(๓) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ในข้อ ๑

๒.๒ สำนักงานอัยการสูงสุด จะสนับสนุนการดำเนินงานแก่ ๓ หน่วยงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในข้อ ๑ ดังต่อไปนี้

(๑) ให้ความรู้แก่ประชาชนทางกฎหมาย

(๒) ให้คำปรึกษาทางกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมแก่ผู้ร้องขอคำปรึกษา

(๓) โกล่เกลี่ย ประนอม และระงับข้อพิพาท

(๔) ให้ความช่วยเหลือทางอรรถคดีแก่ประชาชน ในการจัดทนายความอาสา ดำเนินการทางศาลตามกรอบอำนาจหน้าที่ของสำนักงานอัยการสูงสุด

/(๕) ให้ความร่วมมือ...

(๕) ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมเป็นประธานอนุกรรมการในการพิจารณา
เงินกองทุนยุติธรรม ตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

(๖) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ในข้อ ๑

๒.๓ กระทรวงมหาดไทย จะสนับสนุนการดำเนินงานแก่ ๓ หน่วยงาน ตาม
วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในข้อ ๑ ดังต่อไปนี้

(๑) ส่งเสริมและสนับสนุนให้อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน และองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น ดำเนินงานและสนับสนุนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในข้อ ๑

(๒) ส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทาง
กฎหมายแก่ประชาชน สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดี
จังหวัดและสาขา สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานยุติธรรมจังหวัด ศูนย์ยุติธรรมชุมชน และเครือข่าย
ยุติธรรมชุมชน เป็นช่องทางหนึ่งในการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนตามกรอบภารกิจของ
ศูนย์ดำรงธรรม

(๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งและการดำเนินการของศูนย์อัยการ
คุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน โดยใช้สถานที่จัดตั้งศูนย์ฯ ในองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น ที่มีความพร้อมหรือตามความเหมาะสม

(๔) ส่งเสริมและสนับสนุนให้กำนันและผู้ใหญ่บ้าน เป็นเครือข่ายของ
สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน และสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิ
และช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดและสาขา สำนักงานอัยการสูงสุด และเป็น
เครือข่ายยุติธรรมชุมชน เพื่อทำหน้าที่ช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ใน
ข้อ ๑

(๕) ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนระดับตำบล
ทุกตำบล และใช้สถานที่จัดตั้งศูนย์ฯ ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมหรือตาม
ความเหมาะสม

(๖) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ในข้อ ๑

๒.๔ กระทรวงยุติธรรม จะสนับสนุนการดำเนินงานแก่ ๓ หน่วยงาน ตาม
วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในข้อ ๑ ดังต่อไปนี้

(๑) สนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานคุ้มครองสิทธิและ
ช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน และสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย
และการบังคับคดีจังหวัดและสาขา สำนักงานอัยการสูงสุด ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค

/(๒) พัฒนา...

(๒) พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน ในด้านการช่วยเหลือประชาชนให้สามารถเข้าถึงงานบริการของสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดและสาขา สำนักงานอัยการสูงสุด กระทรวงยุติธรรม และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

(๓) สนับสนุนการดำเนินงานในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม แก่ทั้ง ๓ หน่วยงาน ตามที่ได้รับการประสานความร่วมมือ

(๔) ส่งเสริมให้มีการนำกลไกของคณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ มาส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อ ๓ วิธีการดำเนินงาน

๓.๑ สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม จะประสานความร่วมมือในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และขอบเขตการดำเนินงานร่วมกันในข้อ ๑ และข้อ ๒ โดยการมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านงานประสานงานในส่วนกลาง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหาร่วมกัน

๓.๒ สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดและสาขา ที่ทำการปกครองจังหวัด สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานยุติธรรมจังหวัด ส่วนราชการสังกัดกระทรวงยุติธรรมในจังหวัด และอำเภอ จะประสานความร่วมมือในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และขอบเขตการดำเนินงานร่วมกันในข้อ ๑ และข้อ ๒ ในระดับจังหวัดและอำเภอ โดยการมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านการประสานงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหาร่วมกัน

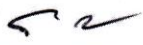
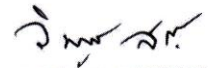
ข้อ ๔ การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ให้อยู่ในความรับผิดชอบของ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี อัยการสูงสุด ปลัดกระทรวงมหาดไทย และปลัดกระทรวงยุติธรรม ในส่วนระดับจังหวัดให้อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ว่าราชการจังหวัด อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดี ปลัดจังหวัด ท้องถิ่นจังหวัด ยุติธรรมจังหวัด และหัวหน้าส่วนราชการสังกัดกระทรวงยุติธรรมทุกหน่วยงานในจังหวัด ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

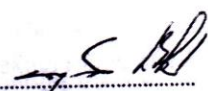
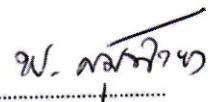
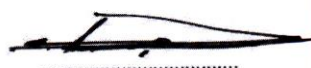
ข้อ ๕ การประสานการดำเนินงานตามข้อ ๓ ให้หน่วยปฏิบัติงานตามข้อ ๓.๑ และ ๓.๒ ประสานงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อตกลงฯ ทั้งนี้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนด
/ไว้ตามกฎหมาย ...

ไว้ตามกฎหมายของหน่วยงานนั้นๆ กรณีเกิดข้อขัดข้องหรือปัญหาใดๆ จากการปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงนี้ ให้หน่วยปฏิบัติงานแจ้งหน่วยงานต้นสังกัดของฝ่ายตน เพื่อเจรจากับหน่วยงานแห่งบันทึกข้อตกลงนี้ให้ได้ข้อยุติ

ข้อ ๖ บันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ได้จัดทำขึ้นสี่ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน แต่ละหน่วยงานถือไว้หนึ่งฉบับ โดยทุกหน่วยงานได้ลงนามร่วมกันและมีผลถือปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ ตั้งแต่วันที่ลงนามเป็นต้นไป

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ ทำขึ้นเมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

			
(หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)	(นายตระกูล วินิจนัยภาค)	(นายวิบูลย์ สงวนพงศ์)	(ข้าหลวง สุขสมจิตร)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	อัยการสูงสุด	ปลัดกระทรวงมหาดไทย	ปลัดกระทรวงยุติธรรม

		
พลเอก (อนงพช เม้าจินดา)	พลเอก (ไพบูลย์ คุ่มฉายา)	(หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม	รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
พยาน	พยาน	พยาน



คำสั่งกระทรวงยุติธรรม

ที่ ๕๐๓ / ๒๕๕๗

เรื่อง การขับเคลื่อนระบบยุติธรรมชุมชนเพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านความเป็นธรรมทางสังคม
และสร้างความสมานฉันท์ของประชาชน

ด้วยกระทรวงยุติธรรมได้มีนโยบายให้มีการบูรณาการการทำงานของส่วนราชการสังกัดกระทรวงยุติธรรมมาจากตั้งแต่ระดับจังหวัด โดยเน้นบทบาทหน้าที่ของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด และศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล ทั้งนี้จะต้องประสานงานกับศูนย์ดำรงธรรมเพื่อให้เกิดการบูรณาการร่วมกัน และพัฒนาการดำเนินงานด้านการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทให้เป็นระบบ นอกจากนี้ได้มีนโยบายที่สำคัญเร่งด่วน ด้านลดความเหลื่อมล้ำ โดยให้มีการพัฒนาระบบงานยุติธรรมชุมชนด้วยการสร้างเครือข่ายยุติธรรมชุมชน ในการรวมตัวกันป้องกันและบรรเทาอาชญากรรม การช่วยเหลือประชาชนในชุมชนด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดกฎหมายในชุมชน การสนับสนุนการแก้ไขฟื้นฟู ผู้กระทำความผิดในชุมชน และการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทหรือการจัดการความขัดแย้งในชุมชน โดยให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกับกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ดังนั้น เพื่อให้มีการนำนโยบายดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ได้อย่างแท้จริง จึงเห็นสมควรดำเนินการผ่านกลไกการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล ซึ่งเป็นกลไกภาคประชาชน ที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่ที่สามารถจะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัด รวมทั้งจะเป็นการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานยุติธรรมจังหวัด ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงยุติธรรมในจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล อันจะเป็นการลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน และสามารถบริหารจัดการนโยบายและยุทธศาสตร์ด้าน “การขับเคลื่อนระบบยุติธรรมชุมชนเพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านความเป็นธรรมทางสังคมและสร้างความสมานฉันท์ของประชาชน” ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ได้อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

๑. ให้สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมบูรณาการความร่วมมือกับส่วนราชการทั้งในและนอก สังกัดกระทรวงยุติธรรมที่เกี่ยวข้อง ในการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลและ เครือข่ายยุติธรรมชุมชน ให้มีขีดความสามารถสูงในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในระดับชุมชน โดยมีกรอบภารกิจหลัก ๕ ด้าน ได้แก่

๑.๑ การเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาอาชญากรรม การทุจริตและประพฤติมิชอบ และการกระทำความผิดกฎหมายต่างๆ ในชุมชน

๑.๒ การรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ปัญหาความไม่เป็นธรรมของประชาชน และรับแจ้งเบาะแส ข้อมูลการกระทำความผิดกฎหมายต่างๆ ตลอดจนการช่วยเหลือ ดูแล ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น แก่ผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือผู้ที่ต้องการคำแนะนำเบื้องต้นทางด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

/๑.๓ ไกล่เกลี่ย ...

๑.๓ โกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทหรือความขัดแย้งในชุมชนตามหลักความยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ การเสริมสร้างความสมานฉันท์ในชุมชน และการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้มีการไกล่เกลี่ย ระงับข้อพิพาทหรือความขัดแย้งนั้น

๑.๔ ให้ความช่วยเหลือ ดูแล ผู้ที่ได้รับความเสียหายหรือได้รับผลกระทบจากอาชญากรรม และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามหน้าที่

๑.๕ ให้ความช่วยเหลือ สงเคราะห์ และบำบัดแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำความผิดและผู้พ้นโทษ ให้กลับตนเป็นพลเมืองดีและไม่หวนกลับไปกระทำความผิดอีก

๒. ให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัดสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความไม่เป็นธรรมของประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกิจ ของกระทรวงยุติธรรม การช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย และการสนับสนุนการดำเนินงานเกี่ยวกับ กองทุนยุติธรรม ในระดับจังหวัดโดยให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เป็นระยะๆ ทั้งเรื่องที่ได้รับมอบหมายจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เรื่องศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลส่งเรื่อง ให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเพื่อดำเนินการ และเรื่องที่ประชาชนมาขอรับความช่วยเหลือจาก สำนักงานยุติธรรมจังหวัดโดยตรง

๓. ให้กองพัฒนายุติธรรมชุมชน สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหาร ระบบยุติธรรมชุมชนระดับนโยบายและการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติของส่วนราชการและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยบูรณาการการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการเสริมสร้าง ความสมานฉันท์แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ และดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ ที่กระทรวงยุติธรรมกำหนด โดยมีส่วนราชการสังกัดกระทรวงยุติธรรมและหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ยุติธรรมที่เกี่ยวข้องเป็นหน่วยงานสนับสนุน

๔. ให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัด รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารระบบยุติธรรมชุมชนระดับจังหวัด โดยบูรณาการการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการเสริมสร้างความสมานฉันท์แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ และดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ที่กระทรวงยุติธรรมกำหนด โดยมีหน่วยงาน สังกัดกระทรวงยุติธรรมในจังหวัดเป็นหน่วยงานสนับสนุน

๕. ให้สำนักงานคณะกรรมการเสริมสร้างความสมานฉันท์แห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวง ยุติธรรม บูรณาการการทำงานร่วมกับกองพัฒนายุติธรรมชุมชน สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ในการขับเคลื่อน ระบบยุติธรรมชุมชน ให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ที่กระทรวงยุติธรรมกำหนด ภายใต้กรอบ การดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการเสริมสร้างความสมานฉันท์แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐

๖. ให้ทุกส่วนราชการในสังกัดกระทรวงยุติธรรม พัฒนาและส่งเสริมการดำเนินงาน ของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตามกรอบภารกิจ ๕ ด้าน ในส่วนที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่ของแต่ละส่วนราชการ

๗. ให้สำนักผู้ตรวจราชการกระทรวงยุติธรรม เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดระบบ และแนวทางการให้คำปรึกษาทางกฎหมายแก่สำนักงานยุติธรรมจังหวัด

๘. ให้กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการพัฒนาและส่งเสริม การไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด และศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล ให้มีขีดความสามารถ ในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

/ ๔. ให้สำนักงานปลัด ...

๔. ให้สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม และกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
ตลอดจนส่วนราชการสังกัดกระทรวงยุติธรรมที่เกี่ยวข้อง เร่งรัดการพัฒนากฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
เพื่อสนับสนุนศักยภาพการดำเนินงานของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด และศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล
ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

พลเอก

พ. คุ้มภัย

(ไพบูลย์ คุ้มภัย)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

(สำเนา)

คำสั่งกระทรวงยุติธรรม

ที่ ๓๒๒/๒๕๕๙

เรื่อง การบริหารงานศูนย์ยุติธรรมชุมชน

เพื่อให้การบริหารงานศูนย์ยุติธรรมชุมชนทั่วประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
เกิดผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงยุติธรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน
พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงมีคำสั่ง ดังนี้

๑. ให้ศูนย์ประสานราชการกระทรวงยุติธรรมเขตมีหน้าที่พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน
การดำเนินงานของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ในการดำเนินการขับเคลื่อนงานยุติธรรม
ชุมชน รวมทั้งการเสริมสร้างความเข้มแข็ง และความยั่งยืนของศูนย์ยุติธรรมชุมชน

๒. ให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัดมีหน้าที่พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงาน
ของศูนย์ยุติธรรมชุมชนในเขตพื้นที่จังหวัดหรือเขตพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืน
ของศูนย์ยุติธรรมชุมชน

๓. ให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีบทบาทหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๓.๑ ส่งเสริม สนับสนุนและประสานงานการดำเนินงานของส่วนราชการ หน่วยงาน
และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเสริมสร้างการเข้าถึงความยุติธรรมของประชาชน

๓.๒ เฝ้าระวังและป้องกันปัญหาอาชญากรรม การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ
และการกระทำผิดกฎหมายต่างๆ

๓.๓ พิจารณาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาความไม่เป็นธรรมของประชาชน และรับแจ้ง
เบาะแสข้อมูลการกระทำผิดกฎหมายต่างๆ ตลอดจนการช่วยเหลือ ดูแล ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหากฎหมาย
ได้รับความเดือดร้อนหรือผู้ที่ต้องการคำแนะนำทางด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

๓.๔ โกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทตามที่คู่กรณีร้องขอเกี่ยวกับความแห่งหรือความอาญา
ที่เป็นความผิดอันยอมความได้ โดยให้ดำเนินการตามกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หรือจัดการความขัดแย้ง
ในชุมชน ทั้งนี้ การไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและประนอม
ข้อพิพาทในชุมชน

๓.๕ ให้ความช่วยเหลือ ดูแล ผู้ที่ได้รับความเสียหายหรือได้รับผลกระทบจากการกระทำ
ความผิดและอาชญากรรม และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๓.๖ ให้ความช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไข
บำบัด พื้นฟูผู้กระทำความผิดและผู้พ้นโทษ รวมทั้งผู้ถูกคุมประพฤติหรือผู้ได้รับการปล่อยตัวชั่วคราว ให้กลับตน
เป็นพลเมืองดีและไม่หวนกลับไปกระทำความผิดอีก

/๓.๗ เผยแพร่...

๓.๗ เผยแพร่ความรู้และข้อมูลข่าวสารด้านยุติธรรมชุมชนแก่ประชาชน

๓.๘ ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. ในแต่ละศูนย์ยุติธรรมชุมชน ให้มีคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------|
| ๔.๑ ปลัดอำเภอประจำตำบล | ประธานกรรมการ |
| ๔.๒ พัฒนาการประจำตำบล | กรรมการ |
| ๔.๓ ตำรวจชุมชนประจำตำบล | กรรมการ |
| ๔.๔ กำนันท้องถิ่น | กรรมการ |
| ๔.๕ นายกองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในตำบล | กรรมการ |
| ๔.๖ ประธานศูนย์ยุติธรรมชุมชนเดิม ๑ คน (ถ้ามี) | กรรมการ |
| ๔.๗ อาสาสมัครแรงงาน อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ | กรรมการ |
| อาสาสมัครคุมประพฤติ และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน | |
| ประเภทละ ๑ คน | |

๔.๘ นิติกรหรือเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรรมการและเลขานุการที่ได้รับมอบหมาย

๕. ให้ยุติธรรมจังหวัดเป็นผู้เสนอคำสั่งจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชน และคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนต่อผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อพิจารณาลงนาม

๖. ให้ยุติธรรมจังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมการดำเนินงานศูนย์ยุติธรรมชุมชนระดับจังหวัด ประกอบด้วย

- | |
|---|
| ๖.๑ ยุติธรรมจังหวัด เป็นประธานกรรมการ |
| ๖.๒ หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดกระทรวงยุติธรรม หรือข้าราชการสังกัดกระทรวงยุติธรรมในจังหวัดที่ยุติธรรมจังหวัดเห็นสมควร เป็นกรรมการ |
| ๖.๓ ประธานกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนในจังหวัดที่ยุติธรรมจังหวัดเห็นสมควร เป็นกรรมการ |
| ๖.๔ หัวหน้าส่วนราชการอื่น ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือบุคคลที่ยุติธรรมจังหวัดเห็นสมควร เป็นกรรมการ |
| ๖.๕ ข้าราชการ หรือพนักงานราชการ หรือลูกจ้าง คนหนึ่งที่ปฏิบัติงานในสำนักงานยุติธรรมจังหวัด เป็นเลขานุการ |

๗. กรณีศูนย์ยุติธรรมชุมชนที่ได้มีการจัดตั้งขึ้นแล้ว หรือมีการแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนไว้แล้ว ให้เป็นไปตามที่ได้จัดตั้งหรือแต่งตั้งไว้แล้วนั้น

๘. กรณีที่สำนักงานยุติธรรมจังหวัดใดเห็นสมควรที่จะเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบของคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนตามข้อ ๔. เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่น ให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัดนั้นสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ โดยความเห็นชอบของผู้ว่าราชการจังหวัด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(ลงชื่อ) นายเชาวน์ ไชยานุกิจ
(นายเชาวน์ ไชยานุกิจ)
ปลัดกระทรวงยุติธรรม

สำเนาถูกต้อง

(นางสาววิวรรณ จตุรพิตร)
ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙

อนงค์ คัด/ทาน



คำสั่งกระทรวงยุติธรรม
ที่ ๕๙๑ /๒๕๕๙
เรื่อง แก้ไขคำสั่งการบริหารศูนย์ยุติธรรมชุมชน

อนุสนธิคำสั่งกระทรวงยุติธรรม ที่ ๓๒๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เรื่องการบริหารศูนย์ยุติธรรมชุมชน นั้น

เพื่อให้การบริหารงานศูนย์ยุติธรรมชุมชนทั่วประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงยุติธรรม อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงเห็นควรแก้ไขคำสั่งกระทรวงยุติธรรมที่ ๓๒๒/๒๕๕๙ ดังกล่าว โดยเพิ่มเติมองค์ประกอบกรรมการลำดับที่ ๔.๗ ดังนี้ "ผู้แทนสภาเกษตรกรตำบล และผู้นำอาสาพัฒนาชุมชนระดับตำบล"

นอกจากนี้ให้เป็นไปตามคำสั่งเดิมทุกประการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙

- ๒ -
(นายชาญเชาวน์ ไชยานุกิจ)
ปลัดกระทรวงยุติธรรม



ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน
ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล

โดยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะหลายประเภท ให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นตามกฎหมายเกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตามยังมีภารกิจอีกหลายประเภทที่มีได้อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ประชาชนมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนและมาร้องขอให้้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือ ทำให้ประชาชนต้องเสียเวลาในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ ดังนั้น เพื่อให้เป็นการประสานความร่วมมือภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ และอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงสมควรกำหนดให้้องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๑๖ (๓๑) และมาตรา ๑๗ (๒๙) แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และเพื่อให้สอดคล้องกับบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคมระหว่างสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานอัยการสูงสุด กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงยุติธรรม เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๗ คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” หมายความว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล

“คำร้องทุกข์” ให้หมายความรวมถึง คำร้องเรียน การขอความช่วยเหลือ การขอความเป็นธรรม หรือหนังสือกล่าวโทษ

ข้อ ๒ เพื่อให้สอดคล้องกับบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคมระหว่างสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานอัยการสูงสุด กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงยุติธรรม ให้้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรม และการให้ความช่วยเหลือที่มีผู้มายื่นคำร้อง

(๒) ประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ได้รับความสะดวก

(๓) สนับสนุน ส่งเสริม และประสานการปฏิบัติงานกับชุมชนหรือองค์กรต่างๆ ในชุมชนเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น

(๔) ติดตามและประเมินผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น

(๕) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

ข้อ ๓ เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับคำร้องทุกข์หรือร้องเรียนขอความเป็นธรรม หรือขอความช่วยเหลือจากประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับคำร้องนั้น พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

(๑) ให้พิจารณาว่าคำร้องทุกข์นั้นอยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือไม่ หากพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ให้ส่งคำร้องทุกข์นั้นไปยังศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการต่อไป โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนตามสมควรและติดตามผลการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนต่อไปจนกว่าจะได้ข้อยุติ

(๒) กรณีพิจารณาเห็นว่า คำร้องทุกข์นั้นอยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รับเรื่องร้องทุกข์ ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนโดยเร็ว ดังนี้

(ก) ในกรณีที่ปรากฏว่า การจัดบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใด ไม่สามารถจัดทำบริการสาธารณะในเรื่องใดให้แก่ประชาชนได้หรือทำให้ ประชาชนได้รับความเดือดร้อน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับคำร้องทุกข์เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนให้กับประชาชน

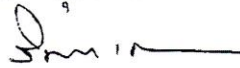
กรณีที่การแก้ไขปัญหาดังกล่าวเกินศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่รับเรื่องร้องทุกข์ให้ประสานไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่เห็นว่ามีศักยภาพ หรือหน่วยงานของรัฐ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดมาตรการและแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

(ข) กรณีความเดือดร้อนของประชาชนเกี่ยวข้องกับเทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบลหลายแห่งในเขตจังหวัด ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับคำร้องทุกข์ประสานองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง และประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนมาประชุม ร่วมกัน เพื่อหาแนวทางในการดำเนินการแก้ปัญหานั้น

ข้อ ๔ ในกรณีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติหน้าที่ตามประกาศนี้ หากมีค่าใช้จ่าย อันจำเป็นให้เบิกค่าใช้จ่ายจากงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘



(นายวิษณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



แบบ ศยช.๒

แบบขอรับบริการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล.....
วันที่.....
เลขที่รับบริการ.....
ผู้รับเรื่อง.....

ช่องทางการขอรับบริการ

- ☐ ประชาชนมาขอรับบริการที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชน
☐ โทรศัพท์
☐ มีบุคคลใกล้ชิด/รู้จักแนะนำมา
☐ จากการส่งเรื่องของศูนย์ดำรงธรรม

- ☐ ยุติธรรมเคลื่อนที่
☐ อิเลคทรอนิกส์/สื่อโซเชียลมีเดีย
☐ จากการบูรณาการร่วมกับภาคีเครือข่าย
☐ อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลผู้ขอรับบริการ

ชื่อ - สกุล เลขบัตรประชาชน
เพศ () ชาย () หญิง สถานภาพ () โสด () สมรส () หย่าร้าง () อื่นๆ (ระบุ)
ว/ด/ป เกิด อายุ ปี เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา
ที่อยู่ปัจจุบัน
โทรศัพท์

บุคคลที่สามารถติดต่อได้ (กรณีที่ไม่สามารถติดต่อผู้ขอรับบริการได้)

ชื่อ - สกุล โทรศัพท์
เกี่ยวข้องเป็น

ส่วนที่ ๒ วัตถุประสงค์การขอรับบริการ

- () ปรึกษากฎหมาย () ร้องเรียน/ร้องทุกข์ () โกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท
() ช่วยเหลือทางการเงิน (สงข) () กองทุนยุติธรรม () การจัดหาทุนความ (ตาม ป.วิอาญา๑๓๔/๑)
() คຸ້ມครองพยาน () อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ ๓ สรุปข้อเท็จจริง

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นที่ให้ต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชน.....เป็นความจริงทุก
ประการและขอรับผิดชอบข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้นทั้งหมด จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ ผู้ขอรับบริการ ลงชื่อ พยาน
(.....) (.....)

() ยติเรื้อง เนื่องจาก

() ส่งต่อเรื่อง ไปหน่วยงาน () สำนักงานยุติธรรมจังหวัด () อื่นๆ (ระบุ)

ลงชื่อ _____ ที่ปรึกษากฎหมาย
()

ส่วนที่ ๗ ข้าพเจ้าเข้าใจและมีความพอใจในรายละเอียดคำแนะนำและความเห็นการให้บริการจากศูนย์ยุติธรรมชุมชน.....

ลงชื่อ ผู้ขอรับบริการ
()

ลงชื่อ พยาน
(.....)

ส่วนที่ ๖ ความเห็นเจ้าหน้าที่

() ยุติเรื่อง เนื่องจาก

() ส่งต่อเรื่อง ไปหน่วยงาน () กองทุนยุติธรรม () กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ () อื่นๆ (ระบุ)

() ดำเนินการ

ลงชื่อ _____

ส่วนที่ ๗ ความเห็นของหัวหน้ากลุ่มอำนวยความสะดวกและนิติการ

() ยุติเรื่องตามที่เสนอ

() ดำเนินการตามที่เสนอ

() เสนอเรื่องให้ยุติธรรมจังหวัดพิจารณา

ลงชื่อ

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มอำนวยความสะดวกและนิติการ

ส่วนที่ ๘ ความเห็นยติธรรมจังหวัด

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ

ตำแหน่ง ยุติธรรมจังหวัด.....



ศยช. ๒ คือ แบบขอรับบริการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ให้คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน หรือเจ้าหน้าที่ ดำเนินการสอบถามข้อมูลจากผู้มาขอรับบริการ และกรอกรายละเอียดและความคิดเห็นลงในแบบฟอร์ม กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการเรื่องได้เองให้ทาง ศูนย์ยุติธรรมชุมชนสำเนาแบบฟอร์มฉบับนั้นไว้แล้วดำเนินการส่งสำเนาไปยังสำนักงานยุติธรรมจังหวัด



“ยุติธรรมสร้างสุข ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน”

แอปพลิเคชัน : ระบบ ยุติธรรมสร้างสุข

นวัตกรรมการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน
ต่อการให้บริการประชาชน



ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด
สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม

บทนำ

กระทรวงยุติธรรมได้มีนโยบายจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนครอบคลุมทุกพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ และใช้สถานที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นที่สถานที่ตั้งของศูนย์ยุติธรรมชุมชน รวมจำนวนทั้งสิ้น 7,783 ศูนย์ และมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนโดยผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อสามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทั้งถึงและเป็นธรรมโดยใช้กลไกระบบงานยุติธรรมชุมชน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการป้องกันและควบคุมอาชญากรรม ด้านการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และรับแจ้งเบาะแส ด้านการไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาท ด้านการเยียวยาหรือเสริมพลังแก่เหยื่ออาชญากรรมและความรู้สึกของชุมชน และด้านการรับผู้พ้นหรือผู้ถูกคุมประพฤติกลับสู่ชุมชน (คืนคนดีสู่สังคม)

และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นายสมศักดิ์ เทพสุทิน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ได้มีดำริจัดตั้ง “ศูนย์ยุติธรรมสร้างสุข” ภายใต้แนวคิดยุติธรรมสร้างสุข ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน เพื่อเป็นหน่วยรับเรื่องจากประชาชนในหลายช่องทาง เช่น สายด่วนยุติธรรม 1111 กด 77 เว็บไซต์ แอปพลิเคชันศูนย์ยุติธรรมชุมชน และสำนักงานยุติธรรมจังหวัด เป็นต้น

เพื่อเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติงานของ “ศูนย์ยุติธรรมสร้างสุข” และการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงความยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม โดยส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม ร่วมมือกันพัฒนาแอปพลิเคชัน : ระบบ ยุติธรรมสร้างสุข โดยนวัตกรรมการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนต่อการให้บริการประชาชน ให้สามารถส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน และติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ อีกทั้งเพิ่มระบบบันทึกการสะสมคะแนนความดีให้แก่คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนทุกครั้งที่มีการยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ โดยใช้ชื่อ “ยุติธรรมสร้างสุข” เพื่อให้การเข้าถึงความยุติธรรมง่ายขึ้นด้วยนิวส์สัมผัส

คณะผู้จัดทำ

ตุลาคม 2562

	หน้า
ส่วนที่ 1 ขั้นตอนการ Download Application	1
ส่วนที่ 2 ขั้นตอนการใช้งานเข้าระบบร้องเรียนร้องทุกข์	2
ส่วนที่ 3 การติดตามผลการดำเนินงาน	5
ส่วนที่ 4 การสะสมคะแนนความดี	7
ส่วนที่ 5 การรับเรื่องผ่านระบบ MSC ของ สยจ.	9
ภาคผนวก	10
คณะผู้จัดทำ	11

ขั้นตอนการ Download Application

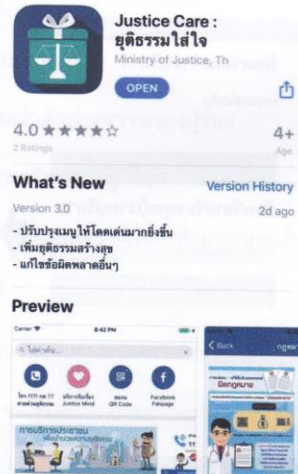
1

โทรศัพท์มือถือ ระบบ Android ดาวน์โหลดได้ที่ Google play
โทรศัพท์มือถือ ระบบ IOS ดาวน์โหลดได้ที่ App Store
โดยค้นหาคำว่า "Justice Care"

หรือ

2

สแกน Qr code



3

กดเข้าใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ



สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

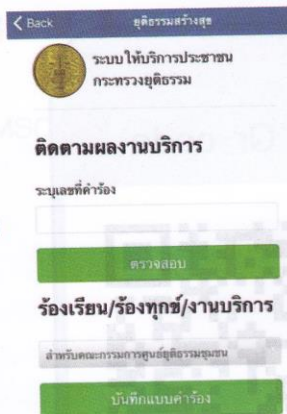
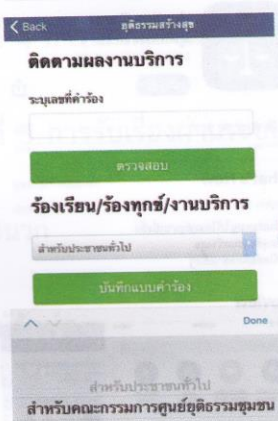
ส่วนที่ 2

ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบร้องเรียนร้องทุกข์



ขั้นตอนที่ 1

การใช้บริการร้องเรียน กดไปที่
"บริการรับเรื่อง / ยุติธรรมสร้างสุข"



ขั้นตอนที่ 2

สำหรับคณะกรรมการศูนย์
ยุติธรรมชุมชน เลือก
"สำหรับคณะกรรมการ
ศูนย์ยุติธรรมชุมชน" และ
กด บันทึกแบบคำร้อง



ขั้นตอนที่ 3

ใส่รหัสประจำตัว

คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ตัวอย่าง สป0100101 (7 หลัก)

และใส่รหัสผ่าน

ตัวอย่าง สป0100101 (7 หลัก)

และกด

เข้าสู่ระบบ



- บัตรคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนประกอบด้วย
- ตัวอักษรย่อจังหวัด
 - รหัสอำเภอ 2 หลัก
 - รหัสศูนย์ยุติธรรมชุมชน 3 หลัก
 - รหัสคณะกรรมการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน 3 หลัก

จัดทำโดย ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด สำนักงานกิจการยุติธรรม

ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบร้องเรียนร้องทุกข์ (ต่อ)

< Back

ยุติธรรมสร้างสุข



ระบบให้บริการประชาชน
กระทรวงยุติธรรม

1

เจ้าหน้าที่ :

แบบคำร้อง

แนะนำ

ส่วนตัว

2

ชื่อ - นามสกุล

3

เลขประจำตัวประชาชน

*เลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขพาสปอร์ต

4

เบอร์โทรศัพท์

*เบอร์โทรไม่มีขีด หรือ เว้นวรรคขึ้น เช่น 0899999999

5

สถานที่เกิดเหตุ

*หากไม่ระบุจะรับเข้าส่วนกลาง

6

ชื่อเรื่อง / หัวข้อ

7

รายละเอียด / พฤติการณ์

8

อัปโหลดไฟล์

9

ขั้นตอนที่ 4

หน้าจอจะแสดงรายละเอียด ให้กรอกข้อมูล
ดังต่อไปนี้

1. ชื่อคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรม (ระบบจะขึ้น
อัตโนมัติ)

2. ชื่อ-นามสกุลผู้ร้อง

3. เลขประจำตัวประชาชนของผู้ร้อง

4. เบอร์โทรศัพท์ของผู้ร้อง

5. สถานที่เกิดเหตุของผู้ร้อง สามารถกดเลือก
จังหวัดได้

6. ระบุชื่อเรื่องขอรับบริการ เช่น

ร้องทุกข์ ขอความเป็นธรรม

ขอกองทุนยุติธรรม ฯลฯ (ศึกษาจากงานบริการ
ของศูนย์ยุติธรรมชุมชน)

7. ระบุรายละเอียดของคดีแบบสั้นๆ

8. แนบเอกสารหรือรูปภาพ (ถ้ามี)

9. เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จกดปุ่ม

เพื่อยืนยันคำร้องมายังสำนักงานยุติธรรมจังหวัด

ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่เกิดเหตุ

สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ส่วนที่ 3

ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบร้องเรียนร้องทุกข์ (ต่อ)

< Back

ยุติธรรมสร้างสุข



ระบบให้บริการประชาชน
กระทรวงยุติธรรม

บันทึกข้อมูลสำเร็จ

ท่านสามารถติดตามผลการดำเนินงาน
ได้จากเลขที่คำร้อง

ศบร132563/0002

หรือคิวอาร์โค้ด



หมายเหตุ : โปรดบันทึกภาพหน้าจอนี้
เพื่อการติดตามผลในอนาคต

พิมพ์หน้าจอ

กลับสู่หน้าหลัก

ขั้นตอนที่ 5

จดบันทึกเลขคำร้อง หรือ บันทึกภาพ
หน้าจอที่ปรากฏ QR CODE คำร้อง
ให้กับผู้ร้องเพื่อติดตามผล



จัดทำโดย ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด สำนักงานกิจการยุติธรรม

หน้า 4

การติดตามผลการดำเนินงาน



ขั้นตอนที่ 1

การใช้บริการร้องเรียน กดไปที่

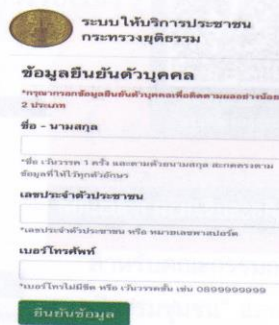
“บริการรับเรื่อง / ยุติธรรมสร้างสุข”

ขั้นตอนที่ 2

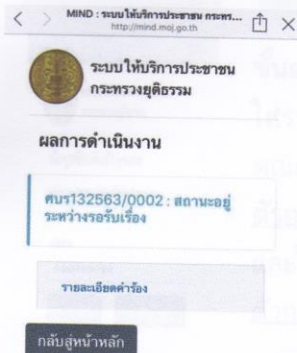
ใส่เลขคำร้องที่ได้รับ หรือ สแกน QR CODE เรื่อง



หน้าจอใส่เรื่องคำร้อง



หน้าจอสแกน QR CODE



ขั้นตอนที่ 3

หน้าจอจะปรากฏสถานะของเรื่อง และสามารถกดดูรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์ได้ที่

หากไม่ปรากฏผู้ร้องสามารถติดต่อคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนใกล้บ้าน

จัดทำโดย ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด สำนักงานกิจการยุติธรรม

การติดตามผลการดำเนินงาน

ช่องทางการติดตาม



ติดตามผล
เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ผ่านศูนย์บริการอัตโนมัติ
Kiosk 77 จุดทั่วประเทศ



สำนักงานยุติธรรมจังหวัด ทั่วประเทศ

*** ช่องทางติดตามผลบริการเพิ่มเติม ***

- ❖ สายด่วนกระทรวงยุติธรรม
โทร 1111 กด 77 ฟรี 24 ชั่วโมง
- ❖ ตู้ KIOSK
- ❖ สำนักงานยุติธรรมจังหวัด



สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ส่วนที่ 4

การสะสมคะแนนความดี

การสะสมคะแนนความดี

ทุกครั้งที่คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนช่วยเหลือประชาชนผ่านระบบยุติธรรมสร้างสุขนั้น ระบบจะบันทึกผลการทำความดีสะสมตลอดทั้งปี เพื่อนำเสนอรับเข็มเชิดชูเกียรติยุติธรรมธำรง ชั้นที่ 4 กระทรวงยุติธรรม หรือรางวัลเชิดชูเกียรติอาสาสมัครที่เกี่ยวข้องต่อไป

🔍 ใส่คำค้น...



โทร 1111
กล 77
สายด่วน
กระทรวง
ยุติธรรม



บริการรับเรื่อง
ยุติธรรมสร้างสุข



สแกน
QR CODE



Facebook
Fanpage

ขั้นตอนที่ 1

การใช้บริการร้องเรียน กดไปที่

“บริการรับเรื่อง / ยุติธรรมสร้างสุข”

Back ยุติธรรมสร้างสุข

ติดตามผลงานบริการ

ระบุเลขที่คำร้อง

ตรวจสอบ

ร้องเรียน/ร้องทุกข์/งานบริการ

ใส่เลขประจำตัวประชาชนตัวใหม่

บันทึกแบบคำร้อง

Done

ใส่เลขประจำตัวประชาชนตัวใหม่

สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

Back ยุติธรรมสร้างสุข

ระบบให้บริการประชาชน กระทรวงยุติธรรม

ติดตามผลงานบริการ

ระบุเลขที่คำร้อง

ตรวจสอบ

ร้องเรียน/ร้องทุกข์/งานบริการ

ใส่เลขประจำตัวประชาชนตัวใหม่

บันทึกแบบคำร้อง

ขั้นตอนที่ 2

สำหรับคณะกรรมการศูนย์

ยุติธรรมชุมชน เลือก

“สำหรับคณะกรรมการศูนย์

ยุติธรรมชุมชน” และกด

บันทึกแบบคำร้อง

Back ยุติธรรมสร้างสุข

ระบบให้บริการประชาชน กระทรวงยุติธรรม

ข้อมูลยืนยันตัวบุคคล

รหัสคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

สป0100101

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ลืมรหัสผ่าน/สมัคร

ขั้นตอนที่ 3

ใส่รหัสประจำตัวคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ตัวอย่าง สป0100101 (7 หลัก)

และใส่รหัสผ่าน

ตัวอย่าง สป0100101 (7 หลัก)

และกด

เข้าสู่ระบบ

จัดทำโดย ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด สำนักงานกิจการยุติธรรม



สำหรับคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ส่วนที่ 4

การสะสมคะแนนความดี (ต่อ)

< Back

ยุติธรรมสร้างสุข



ระบบให้บริการประชาชน
กระทรวงยุติธรรม

เจ้าหน้าที่ :

ชื่อคณะกรรมการศูนย์ฯ

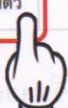
แบบคำร้อง

แนะนำ

ส่วนตัว

MOJ Coins \$: 0

จำนวนเรื่องที่รับ : 2 เรื่อง



ขั้นตอนที่ 4

กดที่ "ส่วนตัว" หน้าจอจะปรากฏข้อมูล
คะแนนความดีของคณะกรรมการ
ศูนย์ยุติธรรมชุมชน

MOJ Coins \$: 0



ท่านจะได้รับคะแนน MOJ COINS
เมื่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัดรับเรื่อง
ร้องเรียนของท่าน

จำนวนเรื่องที่รับ : 2 เรื่อง



แสดงจำนวนเรื่องที่ท่านส่งเข้าระบบ
ทั้งหมด

จัดทำโดย ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด สำนักงานกิจการยุติธรรม

สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานยุติธรรมจังหวัด

ส่วนที่ 5

การรับเรื่องผ่านระบบ MSC ของ สยจ.

ขั้นตอนที่ 1

เจ้าหน้าที่สำนักงานยุติธรรมจังหวัด (สยจ.) ตรวจสอบผ่านทาง

<http://msc.moj.go.th> ทุกวัน

กรอก Username , Password เข้าสู่ระบบ MSC

ขั้นตอนที่ 2

เมื่อมีการส่งเรื่องมาจากระบบ JC MIND เรื่องจะรอดรับเพื่อดำเนินการในเมนู "รอรับเรื่อง" ซึ่งพื้นที่เกิดเหตุอยู่ในจังหวัด จะปรากฏเรื่องในระบบของ สยจ. นั้น เจ้าหน้าที่ สยจ. จะดำเนินการตามแนวทาง JUSTICE CARE ภายใน 24 ชม.



ขั้นตอนการดำเนินการ JUSTICE CARE

จัดทำโดย ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด สำนักงานกิจการยุติธรรม

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายวัลลภ นาคบัว

นางสาวนันทรัศมี เทพดลไชย

นางสุพรรณิ ประเสริฐทองกร

ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม

รองผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม

รองผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม

คณะผู้จัดทำ

ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด

นายไพโรจน์ ดินชาติอารักษ์

ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์
ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด

นายจิรัฏฐ์ สถาปัตย์ศิริ

นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ

นางสาวนิรมล ชะโนวรรณะ

นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ

นางสาวบุษริทธิ์ หลวงประสาร

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

นางสาวอรอุษา ชินกระจ่างกิจ

นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ

นายพิทักษ์ สุรัมย์ย์

นักบริหารจัดการงานยุติธรรม

นางสาวเอื้อการย์ ชุ่มดี

นักวิชาการยุติธรรม

นางสาวจุฑารัตน์ จรุงชัย

นักวิชาการยุติธรรม

นางสาวณัฐนันท์ กิตติมาลัยวรรณ

นักบริหารจัดการงานยุติธรรม

นางสาวจิตรลัดดา สุวรรณศรี

นักบริหารจัดการงานยุติธรรม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

นายคณศศักดิ์ ชัยอินทร์

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

นายธีระพล สันติสำราญวิไล

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

นายภูวนัย แสงพล

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม

นางสาวศกวรรณ ชัยภักดี

นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ

จัดทำโดย ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด สำนักงานกิจการยุติธรรม

“ยุติธรรมสร้างสุข”

“ยุติธรรมสร้างสุข ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน”



สายด่วนกระทรวงยุติธรรม

โทร 1111 กด77

ฟรี 24 ชม.!!!



คู่มือคณะกรรมการ
ศูนย์ยุติธรรมชุมชน



ยุติธรรมสร้างสุข...เชิงรุกด้วย
“ศูนย์ยุติธรรมชุมชน”



ข้อมูลสำนักงาน
ยุติธรรมจังหวัด



ขั้นตอนการดำเนินงาน
JUSTICE CARE



Application
JUSTICE CARE

คู่มือ

ระบบยุติธรรมสร้างสุข



ส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ยุติธรรมชุมชนและยุติธรรมจังหวัด

สำนักงานกิจการยุติธรรม

โทร 02-1413777 , 02-1413751

