

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้จัดการและผู้รับบริการ
การบริหารจัดการระบบการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง (LTC)
เทศบาลตำบลบึงวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

.....

กลุ่มเป้าหมายให้แบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๑๒ คน ได้รับคืนจำนวน ๑๐๔ คน ขาด ๘ คน

ข้อมูลทั่วไป

๑. ผู้ตอบแบบประเมิน แยกเป็นชาย ๒๘ คน หญิง ๗๔ คน ไม่ระบุ ๒ คน
๒. ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษา ๔๑ คน ม.ต้น ๔ คน ม.ปลาย ๑ คน ปวส./อนุปริญญา ๒ คน
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า ๕ คน ไม่ระบุระดับการศึกษา ๑ คน

การรับรู้และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของกองทุน LTC

๑. ท่านรู้จักระบบการดูแลระยะยาว LTC หรือไม่ ตอบ รู้จัก ๔๘ คน ไม่รู้จัก ๖ คน
 ๒. ระบบการดูแลระยะยาว LTC มีการดำเนินงานด้านใด
 ตอบ= ส่งเสริมและจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพของทุกคนในชุมชน จำนวน ๒๔ คน
 ตอบ= สนับสนุนการจัดการบริการดูแลระยะยาวสำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง จำนวน ๔๑ คน
 ไม่ระบุคำตอบ จำนวน ๓ คน
 ๓. ท่านได้รับการบริการใดจากกองทุน LTC (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
 ตอบ= ได้รับการส่งเสริมสุขภาพด้วยการออกกำลังกาย / ได้รับความรู้ป้องกันโรค / ได้รับการตรวจ
 สุขภาพ / อื่นๆ ตอบเป็นคณะอนุกรรมการ ตอบเป็นผู้ให้บริการ ตอบเป็น CM / ไม่ตอบ / ไม่มี
 คนตอบว่าได้รับการจัดสรรเงินค่าบริการ
 ๔. ใครเป็นเจ้าของการจัดการบริการระบบการดูแลระยะยาว LTC (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
 ตอบ= เทศบาล / สปสช. / อสม. / ประชาชนในชุมชน / โรงพยาบาล / รัฐบาล / มีที่ไม่ตอบ
 ๕. ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการบริการระบบการดูแลระยะยาว LTC จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
 ตอบ= ผู้นำชุมชนหรือกำนันหรือผู้ใหญ่บ้าน / อสม. / แพทย์หรือพยาบาลหรือบุคลากรด้านสาธารณสุข /
 เทศบาล / จดหมายจากทางราชการ / จดหมายข่าว สปสช. / ญาติหรือเพื่อนบ้าน / จาก CG /
 วิทยุ / มีที่ไม่ตอบ
 ๖. ท่านพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการบริการระบบการดูแลระยะยาว LTC ในระดับใด
 ตอบ= ดี ๑๐๒ คน ต้องปรับปรุง ๐ คน เฉยๆ ๑ คน ไม่ตอบ ๑ คน
 ๗. ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดการบริการระบบการดูแลระยะยาว LTC ในภาพรวมทั้งหมดในระดับใด
 ตอบ= ดี ๑๐๔ คน ต้องปรับปรุง ๐ คน เฉยๆ ๐ คน
 ๘. ท่านมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการจัดการบริการระบบการดูแลระยะยาว LTC อย่างไร
 ตอบ= ดีแล้ว / ขยายกิจกรรมครอบคลุมทุกช่วงวัย ทุกสิทธิการรักษา / ดูแลผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงทุกกลุ่มอายุ
 ทุกสิทธิ / เป็นกองทุนฯ ที่มีประโยชน์กับผู้ป่วย LTC / เป็นกองทุนที่ดี รัฐบาลควรจัดสรร
 งบประมาณให้กับกองทุนฯ เพื่อการดูแลและป้องกันปัญหาด้านสุขภาพของประชาชนและหนุนเสริม
 กระทรวงสาธารณสุข
 ๙. ถ้าคะแนนความพึงพอใจเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านให้คะแนนความพึงพอใจต่อการทำงานของการดำเนินการ
 จัดการบริการระบบการดูแลระยะยาว LTC เทศบาลตำบลบึงวิชัย เท่าใด
 ตอบ= ๖คะแนน ๑ คน / ๘คะแนน ๖ คน / ๙คะแนน ๔ คน / ๑๐คะแนน ๘๘ คน
-