

คู่มือกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน
งานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน เทศบาลตำบลบึงวิชัย
ด้านการแพทย์ฉุกเฉินกระบวนการทำงานขั้นตอนการรับส่งผู้ป่วยถึง รพ.



งานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน เทศบาลตำบลบึงวิชัย
อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
โทร.๐๔๓ - ๘๔๐๔๒๒

คู่มือการปฏิบัติงาน หน่วย.แผนกปฏิบัติการรถกู้ชีพ เทศบาลตำบลบึงวิชัย	เรื่องกระบวนการช่วยเหลือผู้ป่วยเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุ	
	เอกสารเลขที่	แก้ไขครั้งที่ฉบับที่
	วันที่บังคับใช้	หน้าที่ ๒ ของ ๘

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	๓
๒. ผังกระบวนการทำงาน	๓-๔
๓. ขอบเขต	๕
๔. ความรับผิดชอบ	๕
๕. คำจำกัดความ	๖
๖. ข้อกำหนดที่สำคัญ	๖
๗. ตัวชี้วัด	๖
๘. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๖-๗
๙. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๗
๑๐. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	๗
๑๑. ระบบการติดตามและประเมินผล	๘
๑๒. ภาคผนวก	๘

	เอกสารเลขที่	แก้ไขครั้งที่ฉบับที่
	วันที่บังคับใช้	หน้าที่ ๓ ของ ๘

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

๑.๒ เพื่อให้ผู้บาดเจ็บได้รับการดูแลที่มีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐาน ตั้งแต่จุดเกิดเหตุจนถึงโรงพยาบาล

๑.๓ เพื่อสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงการดูแลผู้ป่วยเจ็บ

๒. ผังกระบวนการทำงาน

ลำดับ	ขั้นตอนของกระบวนการ	มาตรฐาน เวลา (นาที)	ข้อกำหนด ของกระบวนการ (กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ)	ผู้รับผิดชอบ
๑.	<pre> graph TD A([รับแจ้งเหตุ]) --> B[สอบถามข้อมูล เหตุการณ์ สถานที่เกิดเหตุ อาการ จำนวนผู้ป่วย] B --> C{ประเมินสถานการณ์ เพื่อพิจารณาออกปฏิบัติการ} C -- ไม่ฉุกเฉิน --> D[แจ้งเหตุผลการไม่จัดบริการ และแนะนำตามปัญหา] C -- ฉุกเฉิน --> E[รายงานศูนย์สั่งการ] E --> F[ออกปฏิบัติการ] F --> G[ถึงจุดเกิดเหตุประเมินสถานการณ์] G --> H[] </pre>	๑.๑๕ นาที	พรบ.การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑ หมวด ๓ การปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน	กู้ชีพ เทศบาลตำบลบึงวิชัย
๒.			พรบ.การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑ หมวด ๓ การปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน	กู้ชีพ เทศบาลตำบลบึงวิชัย
๓.			หลักเกณฑ์การประเมินเพื่อคัดแยกระดับความฉุกเฉินและมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๔	กู้ชีพ เทศบาลตำบลบึงวิชัย
๔.		๔๕ วินาที	พรบ.การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑ หมวด ๓ การปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน	กู้ชีพ เทศบาลตำบลบึงวิชัย
๕.			พรบ.การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑ หมวด ๓ การปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน	พยาบาลกู้ชีพ
๖.		๖-๘ นาที	หลักเกณฑ์การประเมินเพื่อคัดแยกระดับความฉุกเฉินและมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๔	พยาบาลกู้ชีพ

คู่มือการปฏิบัติงาน	เรื่องกระบวนการช่วยเหลือผู้ป่วยเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุ
---------------------	---

หน่วย.แผนกปฏิบัติการรถกู้ชีพ เทศบาลตำบลบึงวิชัย	เอกสารเลขที่	แก้ไขครั้งที่ฉบับที่
	วันที่บังคับใช้	หน้าที่ ๔ ของ ๘

ลำดับ	ขั้นตอนของกระบวนการ	มาตรฐาน เวลา (นาที)	ข้อกำหนด ของกระบวนการ (กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ)	ผู้รับผิดชอบ
๗.	<pre> graph TD Start(()) --> 7[ให้การดูแลผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ] 7 --> 8[รายงานสถานการณ์กลับมาที่ห้องฉุกเฉิน] 8 --> 9{ผู้ป่วยจำเป็นต้องรับการรักษาใน รพ.} 9 -- ไม่ใช่ --> 9a[จำหน่าย] 9 -- ใช่ --> 10[ประสานส่งต่อ รพ. ที่เหมาะสม] 10 --> 10a(()) 10a --> 10b[นำส่งผู้ป่วยไป รพ.ปลายทาง] 10a --> 10c[ให้การดูแลระหว่างนำส่ง] 10b --> 11[กลับที่ตั้ง/สรุปรายงานการออกปฏิบัติการ / เตรียมความพร้อมของรถพยาบาล] 10c --> 11 11 --> End(()) </pre>	๑๐-๑๕ นาที	พรบ.การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๑ หมวด ๓ การปฏิบัติ การแพทย์ฉุกเฉิน	กู้ชีพ เทศบาลตำบล บึงวิชัย
๘.			พรบ.การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๑ หมวด ๓ การปฏิบัติ การแพทย์ฉุกเฉิน	กู้ชีพ เทศบาลตำบล บึงวิชัย
๙.			พรบ.การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๑ หมวด ๓ การปฏิบัติ การแพทย์ฉุกเฉิน	กู้ชีพ เทศบาลตำบล บึงวิชัย
๑๐.		๖-๘ นาที	พรบ.การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๑ หมวด ๓ การปฏิบัติ การแพทย์ฉุกเฉิน	กู้ชีพ เทศบาลตำบล บึงวิชัย
๑๑.			พรบ.การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๑ หมวด ๓ การปฏิบัติ การแพทย์ฉุกเฉิน	กู้ชีพ เทศบาลตำบล บึงวิชัย
๑๒.		๕ นาที	พรบ.การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๑ หมวด ๓ การปฏิบัติ การแพทย์ฉุกเฉิน	กู้ชีพ เทศบาลตำบล บึงวิชัย

คู่มือการปฏิบัติงาน หน่วย.แผนกปฏิบัติการรถกู้ชีพ	เรื่องกระบวนการช่วยเหลือผู้ป่วยเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุ	
	เอกสารเลขที่	แก้ไขครั้งที่ฉบับที่

เทศบาลตำบลบึงวิชัย	วันที่บังคับใช้	หน้าที่ ๕ ของ ๘
--------------------	-----------------	-----------------

๓. ขอบเขต

- ๓.๑ ให้บริการครอบคลุมในพื้นที่ ตำบลบึงวิชัย ตามการจัดแบ่งพื้นที่รับผิดชอบในเครือข่าย
- ๓.๒ กรณีที่มีระยะทางเกิน ๑๐ กม.จาก รพ. ให้มีการประสานเครือข่าย เพื่อจัดบริการ
- ๓.๓ ให้บริการในเขตพื้นที่รอยต่อของเขต ต.หนองกุง ต.ลำพาน ต.โพนทอง ต.หนองสอ จ.กาฬสินธุ์

๔. ความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบกำหนดตามตำแหน่งหน้าที่

๔.๑พยาบาลวิชาชีพ (หัวหน้าทีมการปฏิบัติการ)

- ๔.๑.๑ รับข้อมูลการออกปฏิบัติงานจาก ศูนย์สั่งการ หรือ ผู้รับข้อมูล
- ๔.๑.๒ พิจารณาและตัดสินใจในการออกปฏิบัติการช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน
- ๔.๑.๓ติดต่อประสานงานในการเตรียมออกปฏิบัติงานขณะปฏิบัติงานจนกระทั่งเสร็จสิ้นภารกิจ
- ๔.๑.๔ควบคุมกำกับกับการปฏิบัติงานของทีมกู้ชีพในเวร
- ๔.๑.๕ประเมินสภาพผู้ป่วยและให้การปฐมพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุ
- ๔.๑.๖ขอคำปรึกษาหรือความช่วยเหลือจากเครือข่ายกรณีเกินขีดความสามารถในการปฏิบัติการ
- ๔.๑.๗ดูแลขณะนำส่งผู้ป่วยจนถึง รพ.ที่นำส่ง
- ๔.๑.๘ส่งมอบผู้ป่วยและสิ่งที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยต่อแพทย์/พยาบาลที่ปฏิบัติงานในงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
- ๔.๑.๙สรุปข้อมูลลงในใบบันทึกการออกปฏิบัติการ สมุดแจ้งเหตุ การสั่งการและการรายงานผลการ

ปฏิบัติงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

- ๔.๑.๑๐ตรวจสอบสภาพเวชภัณฑ์/อุปกรณ์หลังใช้งานให้อยู่สภาพพร้อมใช้งานต่อไป

๔.๒หน่วยกู้ชีพ /เจ้าพนักงานฉุกเฉินทางการแพทย์ (เวชกรฉุกเฉิน)

- ๔.๒.๑ ตรวจเช็ค/จัดเตรียมเวชภัณฑ์อุปกรณ์จำเป็นในการรักษาผู้เจ็บป่วย ณ จุดเกิดเหตุให้พร้อม
- ๔.๒.๒ตรวจเช็ควิทยุสื่อสารในการติดต่อ กับศูนย์สั่งการ การทดสอบความชัดเจน
- ๔.๒.๓รับและบันทึกข้อมูลเบื้องต้นกับศูนย์สั่งการเมื่อมีการสั่งการให้ออกปฏิบัติการ
- ๔.๒.๔กรณีผู้ป่วยและญาติโทรขอใช้บริการ ให้จดรายละเอียดข้อมูลตามแนวทางและรายงานให้หัวหน้า

เวรรับทราบเพื่อตัดสินใจประสานศูนย์สั่งการเพื่อออกปฏิบัติการ

- ๔.๒.๕ดูแลผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ ขณะนำส่งจนถึง รพ.ที่นำส่งร่วมกับพยาบาลหัวหน้าทีม
- ๔.๒.๖ สรุปข้อมูลลงในใบบันทึกการปฏิบัติการร่วมกับพยาบาลหัวหน้าทีมให้สมบูรณ์และจัดเก็บให้

เรียบร้อยในแฟ้มเก็บเวชระเบียนที่จัดทำไว้ให้

- ๔.๒.๗ ตรวจเช็ค/จัดเตรียมและทำความสะอาดอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานต่อไป

๔.๓ เจ้าหน้าที่พลขับ

- ๔.๓.๑ ตรวจสอบสภาพการใช้งานของรถพยาบาลกู้ชีพ สารวจอุปกรณ์ น้ำมันเชื้อเพลิง ออกซิเจน

อุปกรณ์ในรถพยาบาลกู้ชีพให้พร้อมใช้ในแต่ละเวร

- ๔.๓.๒ ดูแลความสะอาดภายในและภายนอกตัวรถพยาบาลกู้ชีพ
- ๔.๓.๓ ตรวจสอบเครื่องรับวิทยุสื่อสารและดูแลให้มีแบตเตอรี่เพียงพอสำหรับการใช้งานตลอดระยะเวลา

การปฏิบัติงานในแต่ละเวร

- ๔.๓.๔ ขับรถพยาบาลกู้ชีพ นำทีมงานออกปฏิบัติการและนำส่งผู้เจ็บป่วยส่ง รพ.ด้วยความระมัดระวัง รวดเร็วและปลอดภัย

- ๔.๓.๕ ตรวจเช็คความพร้อมและทำความสะอาดหลังใช้งานทุกครั้ง

คู่มือการปฏิบัติงาน หน่วย.แผนกปฏิบัติการรถกู้ชีพ	เรื่องกระบวนการช่วยเหลือผู้ป่วยเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุ	
	เอกสารเลขที่	แก้ไขครั้งที่ฉบับที่

๕. คำจำกัดความ

๕.๑ ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ(Dispatch Center : DC) หมายถึง ศูนย์หรือหน่วยปฏิบัติการที่มีระบบเครือข่ายการสื่อสารและความเหมาะสมของทรัพยากรในพื้นที่ มีหน้าที่รับแจ้งเหตุจากประชาชนโดยตรง รับแจ้งผ่านศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินอื่นๆหรือรับแจ้งเหตุจากแหล่งอื่น เกี่ยวกับระบบการแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อสื่อสารประสานการช่วยเหลือ ส่งการและควบคุมกำกับ การปฏิบัติการของหน่วยปฏิบัติการ และชุดปฏิบัติการ บันทึกข้อมูลการให้บริการ และรับรองการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติการฉุกเฉินและชุดปฏิบัติการ ตลอดจนประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน

๕.๒ Action time หมายถึง เวลาตั้งแต่รับแจ้งเหตุจนถึงเวลาที่ชุดปฏิบัติการฉุกเฉินออกปฏิบัติการ

๕.๓ Respond time หมายถึง เวลาตั้งแต่รับแจ้งเหตุจนถึงเวลาที่ชุดปฏิบัติการฉุกเฉินถึงจุดเกิดเหตุ

๕.๔ Scean time หมายถึง เวลาที่ชุดปฏิบัติการฉุกเฉินให้การดูแลผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ

๖. ข้อกำหนดที่สำคัญ

๖.๑ รวดเร็ว

๖.๒ ปลอดภัย

๖.๓ มีมาตรฐาน

๗. ตัวชี้วัด

๗.๑ EMS response time < ๘ นาที

๗.๒ ให้การดูแลที่เหมาะสมตามแนวทาง >๘๐ %

๗.๓ ผู้ป่วย Trauma Level ๑-๒ ถูกนำส่งรพ.ด้วยรถพยาบาลระดับ ALS

๗.๔ อัตราความไม่พร้อมใช้ของอุปกรณ์/เครื่องมือ

๘. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๘.๑ ผู้รับข้อมูลการแจ้งเหตุ/รับโทรศัพท์ จากศูนย์สั่งการสอบถามข้อมูล ได้แก่ เพศ อายุ อาการสำคัญ จำนวนผู้ป่วยเจ็บ สาเหตุ สถานที่เกิดเหตุ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ที่จะให้การช่วยเหลือ

๘.๒ กรณีผู้ป่วยและญาติโทรขอใช้บริการ ให้จัดรายละเอียดข้อมูลตามแนวทางและรายงานให้หัวหน้าเวรรับทราบเพื่อตัดสินใจประสานศูนย์สั่งการเพื่อออกปฏิบัติการ

๘.๓ พยาบาลหัวหน้าทีมประเมิน คัดกรองและจัดลำดับความสำคัญความเร่งด่วนโดยจำแนกตามอาการตามข้อมูลที่ได้รับมา

๘.๔ จัดชุดปฏิบัติการระดับสูงออกให้การช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน

๘.๕ กรณีไม่จัดทีมปฏิบัติการให้แจ้งเหตุผลและให้คำแนะนำ

๘.๖ ทีมปฏิบัติการฉุกเฉินระดับสูงออกให้การช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

๘.๗ เมื่อถึงที่เกิดเหตุให้ประเมินสถานการณ์ และรายงาน เหตุการณ์กลับมาที่ รพ.

๘.๘ ทำการประเมินความรุนแรงและให้การช่วยเหลือผู้ป่วยตามมาตรฐานที่กำหนด

คู่มือการปฏิบัติงาน	เรื่องกระบวนการช่วยเหลือผู้ป่วยเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุ
---------------------	---

หน่วย. แผนกปฏิบัติการรถกู้ชีพ เทศบาลตำบลบึงวิชัย	เอกสารเลขที่	แก้ไขครั้งที่ฉบับที่
	วันที่บังคับใช้	หน้าที่ ๗ ของ ๘

๘.๙ รายงานสถานการณ์ให้ศูนย์รับแจ้งเหตุทราบ

๘.๑๐ นำส่งผู้เจ็บป่วยสถานพยาบาลที่เหมาะสม

๘.๑๑ รายงานการปฏิบัติการให้แก่แพทย์/พยาบาลที่ห้องฉุกเฉิน

๘.๑๒ ทำความสะอาดและจัดเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานในครั้งต่อไป

๘.๑๓ บันทึกการปฏิบัติการในแบบรายงานการปฏิบัติการฉุกเฉิน ตามที่ สพฉ.กำหนด

๘.๑๔ กรณีไม่พบเหตุหรือไม่นำส่งให้รายงานการปฏิบัติงานพร้อมเหตุผลนั้นๆ

๙. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๙.๑ พรบ.การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๑ หมวด ๓การปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน

๙.๒ ประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินเพื่อคัดแยกระดับความฉุกเฉินและมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๔

๙.๓ มาตรฐานและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรฐานด้านผู้ปฏิบัติการ

๙.๔ เกณฑ์วิธีการคัดแยกและจัดลำดับการจ่ายงานบริหารผู้ป่วยฉุกเฉินตามหลักเกณฑ์ที่ สพฉ.กำหนด พ.ศ. ๒๕๕๖

๑๐. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร

ชื่อเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	การจัดเก็บ	ระยะเวลา
๑. กระบวนการช่วยเหลือผู้ป่วยเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุ	-แผนกปฏิบัติการรถกู้ชีพ	หน.แผนกปฏิบัติการรถกู้ชีพ	-เอกสารคู่มือ -ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	ทบทวนทุก ๑ ปี
	- ศูนย์คุณภาพ รพ.	หน.ศูนย์คุณภาพ รพ.	-เอกสารคู่มือ -ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	ทบทวนทุก ๑ ปี

คู่มือการปฏิบัติงาน	เรื่องกระบวนการช่วยเหลือผู้ป่วยเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุ
---------------------	---

หน่วย .แผนกปฏิบัติการรถกู้ชีพ อบต.วังชัย	เอกสารเลขที่	แก้ไขครั้งที่ฉบับที่
	วันที่บังคับใช้	หน้าที่ ๘ ของ ๘

๑๑. ระบบการติดตามและประเมินผล

- ๑๑.๑ ผู้ตรวจ (หน.เวร/หน.ศูนย์ฯ) สุ่มการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลตามแบบบันทึก
- ๑๑.๒ ติดตามข้อมูลตามตัวชี้วัด
- ๑๑.๓ จัดทำสถิติ ข้อมูลการออกปฏิบัติงานโดยทีมงานปฏิบัติการกู้ชีพ
- ๑๑.๔ ประเมินการปฏิบัติการ โดยใช้ข้อมูลจากแบบบันทึกการปฏิบัติงาน
- ๑๑.๕ ประเมินผลการปฏิบัติโดย สสจ.กาฬสินธุ์

๑๒. ภาคผนวก

- ๑๒.๑ แบบฟอร์มใบรับแจ้งเหตุบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
- ๑๒.๒ แบบบันทึกการรับข้อมูล
- ๑๒.๓ แบบบันทึกการตรวจสอบความพร้อมใช้ของ รถพยาบาล

