



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบึงวิชัย งานวิเคราะห์นโยบายและแผน โทร. ๐ ๔๓๘๔ ๐๔๔๒

ที่ กส ๗๖๘๐๑/ฯ๕๕

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงวิชัย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบึงวิชัย ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลบึงวิชัย ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๒๕๐ ราย

ข้อพิจารณา

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงวิชัย ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลบึงวิชัย ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวศักดิ์ โยธาศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นางจันทร์เพ็ญ อรัญถิตย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นายเสาร์ อุทธิรุ่ง)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงวิชัย

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน เทศบาลตำบลบึงวิชัย อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...๒๕๐...คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
- ชาย	๘๐	๓๒.๐๐	
- หญิง	๑๗๐	๖๘.๐๐	
๒. อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑-๔๐ ปี	๓๐	๑๒.๐๐	
- ๔๑-๖๐ ปี	๑๔๐	๕๖.๐๐	
- ๖๑ ปีขึ้นไป	๘๐	๓๒.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ประถมศึกษา	๑๒๐	๔๘.๐๐	
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๐๐	๔๐.๐๐	
- ปริญญาตรี	๓๐	๑๒.๐๐	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๙๐	๓๖.๐๐	
- ผู้ประกอบการ	๗๕	๓๐.๐๐	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๘๕	๓๔.๐๐	
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๔๖	๙๘.๔๐	๔	๑.๖๐						
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๔๖	๙๘.๔๐	๔	๑.๖๐						
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๔๖	๙๘.๔๐	๔	๑.๖๐						
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการ	๒๔๖	๙๘.๔๐	๔	๑.๖๐						

ให้บริการตามประกาศไว้										
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๔๖	๙๘.๔๐	๔	๑.๖๐						
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกาย ของผู้ให้บริการ	๒๔๖	๙๘.๔๐	๔	๑.๖๐						
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมใน การให้บริการอย่างสุภาพ	๒๔๖	๙๘.๔๐	๔	๑.๖๐						
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๒๔๖	๙๘.๔๐	๔	๑.๖๐						
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับ สินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๔๖	๙๘.๔๐	๔	๑.๖๐						
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๔๖	๙๘.๔๐	๔	๑.๖๐						
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๔๖	๙๘.๔๐	๔	๑.๖๐						
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความ เหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๔๖	๙๘.๔๐	๔	๑.๖๐						
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ	๒๔๖	๙๘.๔๐	๔	๑.๖๐						
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ	๒๔๖	๙๘.๔๐	๔	๑.๖๐						
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อ การให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๒๔๖	๙๘.๔๐	๔	๑.๖๐						

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....